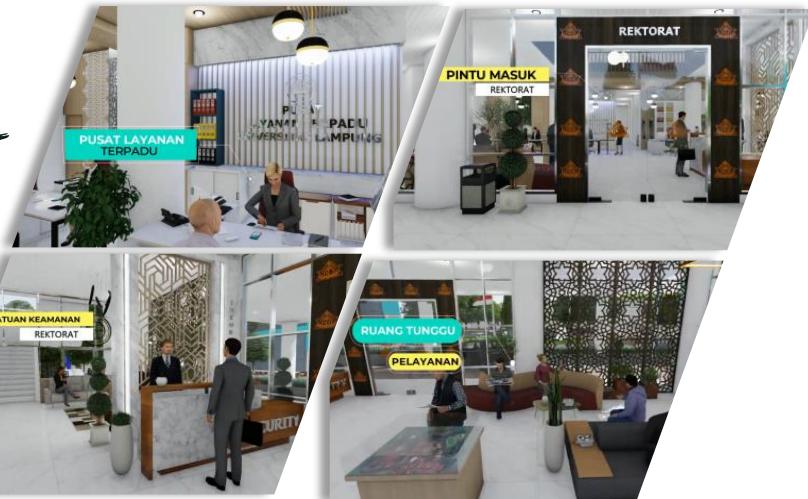




LAPORAN PELAYANAN & PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
PPID UNIVERSITAS LAMPUNG
TAHUN 2021

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
RINGKASAN	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik	1
B. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik di Masa Pandemi Covid-19	7
BAB II PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	8
A. Mekanisme Memperoleh Layanan Informasi Publik	8
B. Pembiayaan Layanan Informasi Publik.....	13
C. Sumber Daya Layanan Informasi Publik	14
D. Statistik Layanan Informasi Publik	14
E. Sengketa Informasi.....	15
F. Kendala Layanan Informasi Publik	15
BAB III PENUTUP	19
A. Saran dan Rekomendasi	19
B. Rencana dan Tindak Lanjut.....	19
LAMPIRAN	21
A. SK PPID Universitas Lampung.....	22
B. Inovasi Layanan 2021	26
C. Daftar Register Permohonan Informasi Publik	36
D. Foto-foto kegiatan sosialisasi KIP Provinsi Lampung, rapat PPID Unila	62

RINGKASAN

Layanan Informasi Publik wajib dilaksanakan bagi setiap badan publik sesuai Undang-Undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Implementasi dari Undang-Undang tersebut yakni Keputusan Rektor Unila Nomor : 89/UN26/2017 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Lampung. Dalam menjalankan kewajibannya, PPID Unila mengusung visi “Menjalankan Layanan Informasi Publik yang Amanah” dengan misi antara lain :

1. Menyediakan informasi dan dokumentasi Universitas Lampung yang mudah diakses.
2. Membangun sistem ketersediaan informasi publik yang terbuka.
3. Meningkatkan kapasitas SDM dan kelembagaan PPID Universitas Lampung.

Selama masa pandemi Covid-19, Universitas Lampung telah memberikan layanan informasi publik secara daring dan luring. Komunikasi digital menjadi prioritas utama sebagai media komunikasi dalam layanan informasi publik di lingkungan Universitas Lampung. Selama 2021, Unila fokus di beberapa kanal layanan antara lain;

1. Layanan perkuliahan melalui *Virtual Class*
2. Layanan *e-KKN*
3. Wisuda *Online*
4. Layanan informasi secara daring dengan adanya Helpdesk TIK, Website Satgas Covid-19 Unila dan website resmi Unila www.unila.ac.id. Sedangkan, PPID Unila memberikan layanan fitur Chatbot berbasis *Artificial Intelligence* (AI) pada laman website resmi PPID Unila, formulir permohonan *online*, posel, sosial media dan *Mobile Apps* PPID Unila berbasis Android yang dapat diunduh melalui *Playstore*.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik

Universitas Lampung (Unila) mengawali rencana pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan melaksanakan rapat persiapan pembentukan PPID pada 6 Desember 2016, di Ruang Sidang Rektorat Lantai II Unila. Acara ini dihadiri oleh Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama dan Teknologi Informasi dan Komunikasi Unila, Kabag Informasi dan Humas, Kasubbag Humas, dan Kepala Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Unila.

Selanjutnya, Rektor Unila melalui surat tugas nomor 8415/UN26/KL/2016, pada 30 Desember 2016, menugaskan tujuh orang yang terdiri dari : Prof. Dr. Mahatma Kufepaksi, Harsono Sucipto, M.H., Wulan Suciska, M.Si., Dr. Novita Tresiana, M. Komarudin, M.T., Yodhi Rahmadi, S.E., dan M. Badrul Huda, S.I.Kom. untuk melaksanakan persiapan pembentukan PPID Unila.

PPID Unila dibentuk pada tahun 2017 berdasarkan Keputusan Rektor Unila Nomor : 89/UN26/2017 tentang PPID Unila. Dalam menjalankan kewajibannya, PPID Unila mengusung visi “Menjalankan Layanan Informasi Publik yang Amanah” dengan misi antara lain :

1. Menyediakan informasi dan dokumentasi Universitas Lampung yang mudah diakses.
2. Membangun sistem ketersediaan informasi publik yang terbuka.

3. Meningkatkan kapasitas SDM dan kelembagaan PPID Universitas Lampung.

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak untuk memperoleh informasi merupakan bagian dari hak asasi manusia. Oleh karena itu, manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik (KIP) merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Universitas Lampung sebagai badan publik sejak 2017 hingga kini terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik termasuk pelayanan informasi publik melalui berbagai pemberian dan inovasi di berbagai aspek. Hal itu mulai dari kebijakan, peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM), pemenuhan sarana dan prasarana serta aspek lainnya.

Merujuk pada turunan Undang-Undang KIP di atas, pada akhir Januari 2017 Unila telah memutakhirkan kebijakan KIP yakni melalui Keputusan Rektor Universitas Lampung Nomor 89/UN26/SI/2017 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Interaksi dan Dokumentasi Universitas Lampung (PPID).

Berdasarkan Surat Keputusan Nomor 89/UN26/SI/2017 Atasan PPID di Unila adalah Rektor, sedangkan Ketua PPID adalah Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama dan TIK Unila.

Adapun struktur organisasi PPID Unila berdasarkan Keputusan Rektor Universitas Lampung Nomor: 50/UN26/HM.06/2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021. Saat ini struktur PPID Unila sebagai berikut :

Tabel 1. Nama PPID Universitas Lampung Tahun 2021

No	NAMA	JABATAN
1	Prof. Dr. Karomani, M.Si.	Atasan PPID
2	Prof. Suharso, Ph.D.	Ketua
3	Budi Sutomo, S.Si., M.Si.	Wakil Ketua
4	Wulan Suciska, S.I.Kom., M.Si.	Sekretaris
5	Para Dekan/Direktur Pascasarjana di lingkungan Unila	PPID Pelaksana Pembantu
6	Suratno, S.Pd., M.H.	Koordinator Bidang Pengumpulan Data dan Pengelolaan Informasi
7	Muhammad Badrul Huda, S.I.Kom.	Anggota
8	Devi Yustia Safitri, S.Hut.	Anggota
9	Eko Raharjo, S.H., M.H.	Koordinator Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa (Tim Advokasi ASN)
10	Dr. F.X. Sumarja, S.H., M.Hum.	Anggota
11	Rini Fathonah, S.H., M.H.	Anggota
12	Muhamad Komarudin, S.T., M.T.	Koordinator Bidang Pelayanan Informasi
13	Harno, S.I.Kom.	Anggota
14	Tommy Pratama Zulhemi, S.T.	Anggota
15	Hisna Caca Hayati, S.I.Kom., M.I.Kom	Anggota
16	Myra Desmayenni, S.Pd.	Petugas Pelayanan Informasi Terpadu

BAGAN STRUKTUR PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI UNIVERSITAS LAMPUNG



Tahun 2021, PPID Universitas Lampung membuat langkah besar yakni melakukan inovasi-inovasi pada pelayanan publik dengan meluncurkan aplikasi mobile PPID Unila berbasis Android and fitur chatbot pada laman *website* PPID berbasis *Artificial Intelligence* (AI). Hal tersebut merupakan langkah PPID Unila dalam merespon kondisi nasional saat memasuki era pandemi.

Lebih lanjut, Universitas Lampung pun membuat langkah inovasi holistik pada pelayanan publik selama pandemi berlangsung hingga Era Normal Baru. Adapun inovasi tersebut antara lain pembentukan Satgas Covid-19 Unila, peluncuran Website Covid-19 Unila, pelaksanaan kelas daring melalui sistem *Virtual Class* (V-Class), peluncuran Aplikasi e-KKN, peluncuran *Helpdesk* TIK, dan pelaksanaan Wisuda *Online*.

Dalam memberikan layanan informasi publik kepada setiap pemohon informasi publik, PPID Unila berpedoman pada beberapa peraturan antara lain :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 75 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi;
4. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 134149/MPK/RHS/KP/2019 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Rektor Universitas Lampung periode tahun 2019-2023;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

6. Keputusan Rektor Universitas Lampung Nomor 819/UN26/HM.06/2019 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2019;
7. Keputusan Rektor Universitas Lampung Nomor 1068/UN26/HM.06/2018 tentang Penetapan Informasi Publik yang Dikecualikan.
8. Keputusan Rektor tentang SOP PPID Unila:
 - a) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik Nomor 01/PPID/HM/2018.
 - b) SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik Nomor 02/PPID/HM/2018.
 - c) SOP Pengajuan Keberatan Pelayanan Informasi Publik Nomor 03/PPID/HM/2018.
 - d) SOP Usulan Uji Konsekuensi Informasi Publik Nomor 04/PPID/HM/2018.
 - e) SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik Nomor 05/PPID/HM/2018.
 - f) SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik Nomor 06/PPID/HM/2018.
 - g) SOP Pendokumentasian Informasi yang Dikecualikan Nomor 07/PPID/HM/2018.
 - h) SOP Pendokumentasian Informasi Publik Nomor 08/PPID/HM/2018.
 - i) Pengelolaan keberatan atas informasi publik Nomor:09/PPID/HM/2019.
 - j) Pengelolaan permohonan Informasi Nomor 10/PPID/HM/2019.
9. Perki SLIP Nomor 1 Tahun 2021 Komisi Informasi Republik Indonesia.

Menjadi sebuah kewajiban bagi PPID Unila untuk mentaati dan melaksanakan ketentuan terkait hak akses atas informasi publik dengan segala konsekuensinya. UU KIP telah menekankan bahwa setiap informasi publik harus diperoleh dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan, dan sederhana. PPID Unila memanfaatkan sarana dan/atau media elektronik dan nonelektronik sehingga masyarakat dapat secara cepat memperoleh informasi publik sesuai dengan kebutuhannya.

B. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik di Masa Pandemi Covid-19

Tahun 2021 PPID Universitas Lampung membuat langkah besar yakni melakukan inovasi pada pelayanan publik dengan meluncurkan aplikasi *mobile* PPID Unila berbasis Android and fitur *Chatbot* pada laman *website* PPID berbasis *Artificial Intelligence* (AI). Hal tersebut merupakan langkah PPID Unila dalam merespon kondisi masa pandemi saat ini

Lebih lanjut, Universitas Lampung pun membuat langkah inovasi holistik pada layanan publik selama Pandemi berlangsung hingga Era Normal Baru. Adapun inovasi tersebut antara lain;

1. Pembentukan Satgas Covid-19 Unila
2. Peluncuran *Website* Covid-19 Unila
3. Pelaksanaan kelas daring melalui sistem *Virtual Class (V-Class)*
4. Peluncuran Aplikasi e-KKN
5. Peluncuran Helpdesk TIK
6. Pelaksanaan Wisuda *Online*

BAB II

LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

A. MEKANISME MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK

Mekanisme memperoleh informasi publik telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, dan Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai tindak lanjut ketentuan diatas, ditetapkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 75 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi dan Keputusan Rektor tentang SOP PPID Unila.

Pengaturan mekanisme memperoleh informasi publik tersebut bertujuan agar proses tersebut terlaksana dengan baik dan teratur. Begitu juga dengan badan publik sebagai penyedia informasi publik, agar informasi publik yang dikuasainya dapat terdokumentasi dengan baik sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Secara umum, terdapat dua mekanisme pemerolehan informasi publik berdasarkan regulasi yang disebutkan di atas yaitu, melalui akses pada sarana elektronik maupun non-elektronik yang telah disediakan oleh badan publik dan melalui pengajuan permohonan informasi publik ke setiap badan publik.

Berdasarkan hal di atas, setiap Pemohon Informasi Publik dapat

mengajukan permintaan untuk memperoleh Informasi Publik kepada Universitas Lampung (Unila) secara tertulis atau tidak tertulis, secara langsung ataupun melalui surat elektronik.

Unila akan mencatat identitas Pemohon Informasi Publik. Identitas meliputi nama, alamat, subjek dan format informasi, serta cara penyampaian informasi yang diminta, hal ini berlaku untuk permintaan secara tertulis maupun tidak tertulis.

Selain itu Unila telah melakukan beberapa Inovasi Pelayanan Informasi Publik Tahun 2021 antara lain;

1. Pelayanan Informasi melalui Chatbot PPID
2. Pelayanan Informasi melalui Aplikasi Android PPID

Pemohon Informasi dapat mengisi data diri pada formulir *online* di *website* PPID, Chatbot PPID atau pada aplikasi Android tersebut.

Unila akan memberikan tanda bukti penerimaan permintaan Informasi Publik berupa nomor pendaftaran pada saat permintaan diterima. Selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Unila akan menyampaikan pemberitahuan tertulis yang berisikan:

1. Informasi yang diminta berada di bawah pengusahaan Unila ataupun tidak. Apabila informasi yang diminta tidak berada di bawah pengusahaan Unila dan Unila mengetahui keberadaan informasi tersebut, Unila akan memberitahukan Badan Publik yang menguasai informasi yang diminta.
2. Permintaan informasi akan ditolak jika informasi yang diminta merupakan informasi yang dikecualikan (dirahasiakan). Informasi yang diminta diberikan secara keseluruhan atau sebagian tergantung

pada status informasi (dikecualikan/dirahasiakan atau dapat diakses oleh publik)

3. Permintaan informasi akan diberikan melalui surat tertulis.
4. Unila dapat memperpanjang waktu untuk mengirimkan pemberitahuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja berikutnya dengan memberikan alasan secara tertulis.

Apabila pemohon informasi tidak puas dengan informasi yang diterima, pemohon informasi dapat mengajukan keberatan kepada Atasan PPID dalam jangka waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sejak permohonan informasi ditolak. Atasan PPID kemudian wajib memberikan tanggapan tertulis atas keberatan yang diajukan pemohon informasi selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sejak keberatan dicatatkan.

Apabila pemohon informasi tidak puas dengan keputusan Atasan PPID, maka pemohon informasi dapat mengajukan keberatan kepada Komisi Informasi, dalam jangka waktu 14 hari kerja sejak diterimanya keputusan Atasan PPID diterima oleh pemohon informasi.

Adapun inovasi dalam rangka penyebarluasan informasi Universitas Lampung menggunakan *website*, media TV kampus, Radio Kampus, dan Media Sosial.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menjelaskan bahwa Informasi Publik merupakan kebutuhan setiap orang untuk mengembangkan pengetahuannya dan lingkungannya. Setiap badan publik menerima permohonan informasi publik sebagai kebutuhan individu setiap orang untuk memperoleh informasi. Hal ini juga sebagai bentuk partisipasi aktif dan kontrol masyarakat terhadap penyelenggaraan tugas dan fungsi Unila yang sejalan dengan tujuan UU KIP.

Pada tahun 2021, PPID Unila telah menerima permohonan informasi publik dengan rincian sebagai berikut :

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Selama kurun waktu 2021, PPID Unila telah menerima 4252 permohonan yang terdiri dari:

- a 4042 permohonan informasi publik yang diterima melalui SAP (Sistem Administrasi Persuratan) Unila
- b 191 permohonan informasi melalui *Direct Message* Instagram,
- c 6 permohonan informasi melalui *email* PPID,
- d 2 permohonan melalui *mobile/Chatbot* PPID.
- e 11 permohonan informasi melalui LAPOR

2. Sarana Permohonan Informasi Publik

Sarana permohonan informasi publik dapat diajukan secara langsung (*offline*) ataupun *online*. Namun dikarenakan masa pandemi dan *new normal*, Unila melakukan inovasi yaitu pemohon dapat dengan mengisi form permohonan informasi *online* yang terdapat pada laman *website* PPID Unila (www.ppid.unila.ac.id), Aplikasi *Mobile* PPID Unila berbasis Android. Selain itu, pemohon informasi juga dapat mengajukan pertanyaan/ permohonan informasi melalui Chatbot dan formulir online melalui laman *website* PPID, serta *email* PPID.

3. Jangka Waktu Pemberian Informasi Publik

Secara keseluruhan PPID Unila mampu memberikan memberikan jawaban dari seluruh permohonan informasi publik 2021 rata-rata dalam rentang waktu 1 hingga 3 hari terkecuali untuk permohonan

khusus yang membutuhkan penanganan lebih lanjut.

4. Pemenuhan Permohonan Informasi Publik

Surat permohonan informasi publik dipenuhi sesuai ketentuan kecuali hal-hal tertentu yang termasuk dalam daftar informasi yang dikecualikan.

5. Jadwal pelayanan PPID Universitas Lampung yakni sebagai berikut:

●	Senin-Kamis	Pukul 09.00-15.00 WIB (Istirahat: Pukul 12.00-13.00 WIB)
●	Jumat	Pukul 09.00-15.30 WIB (Istirahat: Pukul 11.30-13.30)

6. Prosedur layanan informasi publik di PPID Universitas Lampung diantaranya:

- Permohonan informasi PPID Universitas Lampung dapat disampaikan dengan datang langsung ke Gedung Rektorat lantai 3 maupun tidak langsung melalui laman chatbot, formulir *online*, *website* PPID Unila dan PPID Unila *Mobile Apps*.
- Pemohon wajib mengisi Formulir Permohonan Informasi.

Formulir dapat diunduh di laman ppid.unila.ac.id. Dalam menjamin permintaan informasi publik sesuai dengan tujuan permintaan pemohon agar dapat menyertakan fotokopi KTP untuk ditandatangani dalam formulir pernyataan permohonan informasinya tersebut.

- c. Pemohon informasi wajib mengikuti ketentuan yang berlaku.
- d. Apabila pemohon mengatasnamakan pribadi, wajib melampirkan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP).
- e. Apabila pemohon mengatasnamakan lembaga swadaya masyarakat (LSM), wajib menyertakan fotokopi akta notaris yang mencantumkan nomor registrasi bahwa LSM tersebut terdaftar di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia atau Kementerian Dalam Negeri.
- f. Apabila pemohon mengatasnamakan perusahaan, wajib menyertakan fotokopi akta pendirian perusahaan.
- g. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, jangka waktu pemenuhan informasi berlangsung selama 10 hari kerja dan dapat ditambah 7 (tujuh) hari kerja sesuai dengan ketentuan perundang-undangan tersebut
- i. Layanan informasi publik di lingkungan Universitas Lampung tidak dipungut biaya. Jika ada dokumen yang harus di fotokopi atau penggandaan CD, maka hal itu ditanggung sendiri oleh pemohon.

B. PEMBIAYAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam menunjang pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan Universitas Lampung telah disediakan anggaran untuk operasional dari DIPA Universitas Lampung Tahun Anggaran 2021 sebesar Rp.137.500.000. Anggaran tersebut digunakan untuk penyusunan kebijakan, penyusunan jenis-jenis informasi, pengujian konsekuensi, penyusunan bahan sengketa informasi, pengembangan lama dan aplikasi layanan informasi publik, serta pembekalan materi dan bimbingan teknis bagi petugas layanan informasi.

C. SUMBER DAYA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

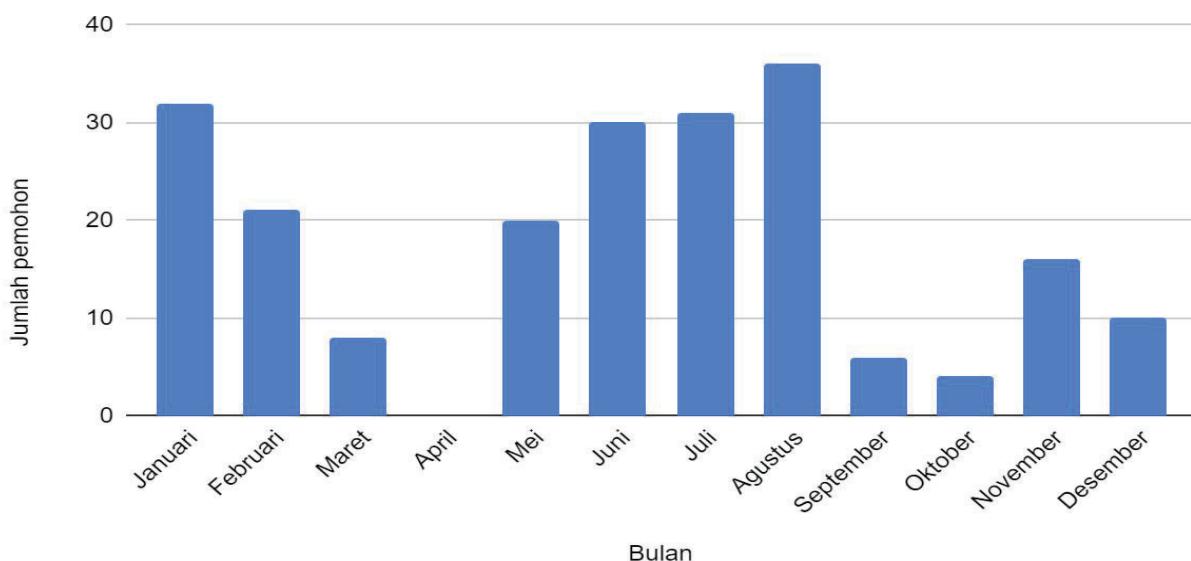
Universitas Lampung telah menyediakan sarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan pelayanan informasi, termasuk sarana bagi para petugas yang melayani. Sarana tersebut diantaranya:

1. Ruang pelayanan dilengkapi AC.
2. Meja, kursi, dan alat tulis kantor.
3. Komputer dan printer.
4. Jaringan internet dan wifi.
5. Televisi.
6. Tempat cuci tangan dan *hand sanitizer*.
7. Kotak P3K (Pertolongan pertama pada Kecelakaan).

D. STATISTIK LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Berikut adalah jumlah pemohon informasi publik yang masuk ke Universitas Lampung 2021 melalui *Direct Message* Instagram Unila:

Jumlah Permohonan Informasi Publik melalui PPID Unila 2021



E. SENGKETA INFORMASI

Berdasarkan penjelasan tentang pemenuhan permohonan informasi publik di atas, dapat dijelaskan bahwa Unila telah memenuhi permohonan informasi publik yang diminta para pemohon. Tidak ada upaya keberatan ataupun sengketa yang ditempuh oleh seluruh Pemohon Informasi Publik sesuai Pasal 35 UU KIP. Dengan demikian, pada tahun 2021 PPID Unila tidak pernah menerima keberatan ataupun sengketa dari Pemohon Informasi Publik atas layanan informasi publik yang telah diberikan.

Tidak adanya keberatan yang diajukan Pemohon Informasi Publik kepada PPID Unila menandakan bahwa pada 2021 Unila tidak pernah mengalami sengketa informasi publik dengan Pemohon Informasi Publik.

F. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam memberikan layanan informasi publik, setiap badan publik berpegangan pada asas pelayanan informasi secara cepat dan tepat waktu (Pasal 2 ayat (3) UU KIP). Asas tersebut, juga sekaligus menjadi tantangan tersendiri bagi Universitas Lampung sebagai badan publik di bidang pendidikan tinggi. PPID

UNILA berusaha terus-menerus untuk dapat mewujudkan layanan informasi publik kepada masyarakat yang cepat dan efisien, bukan hanya kepada civitas akademika Universitas Lampung, namun juga kepada masyarakat umum. Di antaranya dengan memanfaatkan sarana dan/atau media elektronik dan non-elektronik, guna mewujudkan pelayanan informasi yang cepat, tepat, efisien, dan mudah.

PPIID Unila telah menyediakan sarana dalam memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat. Sarana untuk mengajukan permohonan informasi publik dapat melalui *offline* dan *online*. Namun semenjak Maret 2020 setelah adanya Kebijakan Pemerintah Republik Indonesia terkait Pandemi Covid-19, Unila tanggap merespon instruksi pemerintah dengan mengadakan layanan permohonan informasi publik melalui sistem daring dan luring. Publik dapat mengakses informasi publik yang dikuasai oleh PPIID Unila melalui *website* resmi <https://ppid.unila.ac.id>.

Publik juga dapat mengajukan pertanyaan langsung pada fitur chatbot yang tersedia pada laman *website* resmi PPIID Unila tersebut. Fitur tersebut dilengkapi dengan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) demi menunjang pelayanan informasi publik mudah, cepat dan akurat. Adapun pertanyaan lebih lanjut ataupun membutuhkan penanganan khusus, akan diteruskan menjadi chat langsung dengan operator.

Selain itu PPIID Unila pun menyediakan formulir permohonan informasi, keluhan dan keberatan atas informasi yang diberikan secara online pada menu bar layanan informasi yang terdapat pada laman *website* resmi PPIID.

Kendala

PPIID Unila masih menemukan kendala dalam pelayanan informasi publik. Adapun kendala yang dihadapi oleh PPIID Unila adalah;

1. Perubahan perilaku publik yang terbiasa *offline* menjadi daring membutuhkan waktu penyesuaian.
2. Masyarakat kesulitan dalam mengakses informasi publik secara *online* karena terkendala fasilitas, keterampilan menggunakan gadget, maupun faktor signal yang tidak stabil apalagi bagi mereka yang berada di kampung halaman, atau area dalam kategori 3T (Terdepan, Terpencil, dan Tertinggal).

Beberapa jenis informasi yang diminta oleh pemohon kepada PPID Unila pada tahun 2021 adalah sebagai berikut :

NO	JENIS INFORMASI	JUMLAH PEMOHON INFORMASI	PERMOHONAN MELALUI
1	Kendala UKT	1	Email PPID
2	Informasi Banding UKT	1.186	SAP
3	Informasi keringanan UKT semester 9	2.854	SAP
4	Informasi Penerimaan Dosen Unila	2	SAP
5	Cara Terhubung ke IT Unila	1	Email PPID
6	Informasi pembukaan pendaftaran S2 Magister Manajemen	1	Email PPID
7	Ijazah belum terdaftar di PDdikti	1	Email PPID
8	Cara mendapatkan SK penyelenggaraan prodi pendidikan	1	Email PPID
9	Laporan Keuangan yang terdiri dari LRA, Neraca, Laporan Operasional, dan Laporan Arus Kas untuk tahun anggaran berikut ini:-LK tahun 2020 -Laporan 2019 -Laporan tahun 2018	2	Mobile/ Chatbot PPID
10	Ijazah belum terdaftar di PDdikti	1	Email PPID
11	1) Bagaimanakah Standard	1	SAP

	Operational Procedures (SOP) penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 2) Dokumen aturan atau dokumen lain yang mengatur tentang SOP penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 3) Surat Keputusan (SK) panitia penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021; 4) Dokumen hasil penilaian tes kompetensi dasar; 5) Dokumen Transkrip Nilai & Ijazah Terakhir Peserta yang dinyatakan Lulus; 6) Dokumen hasil penilaian tes kemampuan bidang dan wawancara (untuk pelamar programmer), serta micro teaching dan wawancara (untuk pelamar dosen non-PNS)		
12	Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)	11	Aplikasi LAPOR
13	Informasi Layanan Akademik	191	DM Instagram
	JUMLAH PEMOHON INFORMASI	4252	

BAB III

PENUTUP

A. SARAN DAN REKOMENDASI

Berikut adalah saran dan rekomendasi untuk PPID Universitas Lampung:

1. PPID Unila perlu memiliki teknologi informasi yang representatif dalam meningkatkan kemudahan layanan informasi publik.
2. Perlu menyesuaikan sistem layanan permohonan informasi publik secara online dengan SOP Permohonan Informasi Publik yang sudah ditetapkan.
3. Meningkatkan PPID dalam hal pelayanan dan pendokumentasian informasi publik di bidang pendidikan dan kebudayaan.
4. Meningkatkan kapasitas SDM dalam pelayanan informasi publik baik di pusat maupun satuan kerja di daerah;
5. Dukungan anggaran untuk pelayanan informasi publik guna mendukung reformasi birokrasi di Universitas Lampung.
6. Melakukan pembinaan, pendampingan, dan evaluasi layanan informasi publik di Universitas Lampung secara berkala dan berkesinambungan.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

1. Memutakhirkkan prosedur operasional standar (POS) tentang pelayanan dan pendokumentasian informasi publik sesuai dengan SK Rektor Unila tentang Layanan Informasi Publik di Universitas Lampung.

2. Meraih kembali predikat Informatif dari Komisi Informasi Pusat untuk layanan informasi publik tahun 2022.
3. Menindaklanjuti hasil penilaian Survei Kepuasan Masyarakat untuk peningkatan layanan.
4. Peningkatan Mutu ULT.
5. Meningkatkan inovasi dan kolaborasi layanan.
6. Rapat koordinasi dan sosialisasi layanan informasi publik di lingkungan Universitas Lampung bagi seluruh PPID pembantu.
7. Integrasi layanan dan pendokumentasian informasi publik pusat dan daerah di Universitas Lampung.

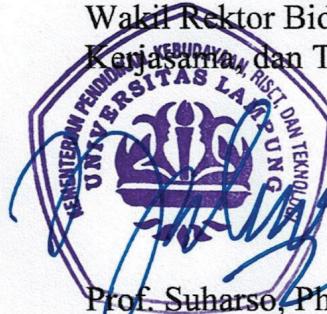
Demikian laporan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh Ketua PPID Universitas Lampung Tahun 2021. Harapannya ke depan, layanan informasi di lingkungan Universitas Lampung dapat berjalan semakin baik dan berkualitas, cepat, mudah, sederhana dan gratis agar terwujud penyelenggaraan negara yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel, serta dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.

Bandarlampung, Februari 2022
a.n. Rektor

Wakil Rektor Bidang Perencanaan,
Kerjasama, dan TIK/ Ketua PPID

Prof. Suharso, Ph.D.

NIP. 196905301995121001



LAMPIRAN



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LAMPUNG
NOMOR **SK** /UN26/HM.06/2021

TENTANG

PENGANGKATAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) DI UNIVERSITAS LAMPUNG TAHUN 2021

REKTOR UNIVERSITAS LAMPUNG,

Menimbang: a. bahwa informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional;
b. bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya;
c. bahwa untuk memenuhi maksud sebagaimana tersebut pada huruf a dan b, dipandang perlu mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021, yang ditetapkan dengan Keputusan Rektor Universitas Lampung;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5336);
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembar Negara Nomor 5494);

Doc: AMAT, F:\UNILA\HTL\SK 2021\SK PPID\01.

6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembar Negara Nomor 5500);
7. Keputusan Presiden Nomor 73 Tahun 1966 tentang Pendirian Universitas Lampung;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
9. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 72 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Lampung (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1045);
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 87 Tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1290);
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 6 Tahun 2015 tentang Statuta Universitas Lampung (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 518);
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 51 Tahun 2015 tentang Tata Naskah Dinas di lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi;
13. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 134149/MPK/RHS/KP/2019 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Rektor Universitas Lampung Periode Tahun 2019-2023;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LAMPUNG TENTANG PENGANGKATAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DI UNIVERSITAS LAMPUNG TAHUN 2021.

KESATU : Mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021 sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.

KEDUA : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021 bertugas:

- a. Merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di lingkungan Universitas Lampung Tahun 2021;

Doc: AMAT, F:\UNILA\HTI\SK 2021\SK PPID\01.

- b. Menghimpun Informasi Publik dari seluruh unit kerja di lingkungan Universitas Lampung Tahun 2021;
 - c. Menata dan menyimpan Informasi Publik yang diperoleh dari setiap Fakultas di lingkungan Universitas Lampung;
 - d. Menyelesaikan sengketa pelayanan Informasi bersama biro hukum/bagian hukum/sub bagian hukum;
 - e. Melakukan Pengujian Konsekuensi dengan melibatkan pimpinan masing-masing unit.
- KETIGA : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021 dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Lampung.
- KEEMPAT : Seluruh biaya yang ditimbulkan dari pelaksanaan kegiatan ini dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Badan Layanan Umum (BLU) Universitas Lampung Tahun Anggaran 2021 sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandar Lampung
Pada tanggal 11 Januari 2021



Tembusan :

1. Para Wakil Rektor;
2. Para Kepala Biro;
3. Para Dekan;
4. Para Ketua Lembaga;
Universitas Lampung.

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LAMPUNG

NOMOR : 50 /UN26/HM.06/2021

TANGGAL : 11 JANUARI 2021

TENTANG : PENGANGKATAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DI UNIVERSITAS LAMPUNG TAHUN 2021.

Susunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Lampung Tahun 2021.

NO	NAMA	JABATAN
1.	Prof. Dr. Ir. Karomani, M.Si.	Atasan PPID
2.	Prof. Suharso, Ph.D.	Ketua
3.	Budi Sutomo, S.Si., M.Si.	Wakil Ketua
4.	Wulan Suciska, S.I.Kom., M.Si.	Sekretaris
5.	Para Dekan/Direktur Program Pascasarjasana	PPID Pelaksana Pembantu
6.	Suratno, S.Pd., M.H.	Koordinator Bidang Pengumpulan Data dan Pengelolaan Informasi
7.	Muhammad Badrul Huda, S.I.Kom.	Anggota
8.	Devi Yustia Safitri, S.Hut.	Anggota
9.	Eko Raharjo, S.H., M.H.	Koordinator Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa (Tim Advokasi ASN)
10.	Dr. F.X. Sumarja, S.H., M.Hum.	Anggota
11.	Rini Fathonah, S.H., M.H.	Anggota
12.	Muhamad Komarudin, S.T., M.T.,	Koordinator Bidang Pelayanaan Informasi
13.	Harno, S.I.Kom	Anggota
14.	Tomiy Pratama Zuhelmi, S.T.	Anggota
15.	Hisna Caca Hayati, S.I.Kom.	Anggota
16.	Myra Desmayenni, S.Pd.	Petugas Pelayanaan Informasi Terpadu



Doc: AMAT, P:\UNILA\HTL\SK 2021\SK PPID\01.

INOVASI SARANA PENYAJIAN INFORMASI

LAYANAN ELEKTRONIK

LAYANAN NON-ELEKTRONIK

INFORMASI PUBLIK

Informasi Publik yang kami sediakan dapat dikategorikan menjadi 3 (tiga) kategori, sebagai berikut:

1. Informasi Publik yang Wajib Tersedia Setiap Saat.
2. Informasi Publik Yang Wajib Disediakan Dan Diungkapkan Secara Berkala.
3. Informasi Publik yang Wajib Diungkapkan Secara Serta-merta.

Anda dapat membuka laman informasi yang terkait dengan membuka tautan di atas.

Jika Anda ingin membutuhkan pelayanan informasi, Anda dapat membuka laman Layanan Informasi untuk melakukan permohonan atas informasi.

<https://ppid.unila.ac.id>

3. INOVASI LAYANAN PPID UNILA

Chatbot PPID berbasis *Artificial Intelligence* (AI)

LAYANAN CHATBOT PPID

**PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi UNIVERSITAS LAMPUNG**

BERANDA PROFIL LAYANAN INFORMASI STANDAR LAYANAN INFORMASI PUBLIK PERATURAN FAQ HELPDESK KONTAK

Unila Raih Anugerah Humas Dikti 2020

Rector Universitas Lampung Mengapresiasi Seluruh Kepada Sivitas Akademika UNIVERSITAS LAMPUNG

Alasan dinilai ketiga:
PERGURUAN TINGGI INFORMATIF

Dalam Penghargaan:
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2020

Yang diselenggarakan oleh:
KOMISI INFORMASI PUSAT

LAPOR!

KOMISI INFORMASI REPUBLIK INDONESIA

OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

KOMISI INFORMASI KEPERUSAHAAAN

APLIKASI MOBILE PPID

Bahan Materi Kegiatan Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2020

Peserta Kegiatan Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik 2020 dapat mengunduh atau mendownload Materi yang disampaikan oleh Narasumber pada menu disamping.

Download Materi

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Halo Caca Hayati telah bergabung dalam corolian.

Hi There! Selamat Datang di PPID Unila!

Kirim pesan.

PPID Unila
PPID Universitas Lampung

5.0 ★
45 ulasan | 6,4 MB | Rating 3+ | 100+ Download

Instal

Tentang aplikasi ini →
Unila Siap menghadapi keterbukaan informasi dg berlakunya UU No. 14 Tahun 2008.

Pendidikan

PPID UNILA

BERITA PROFIL LAYANAN INFORMASI F PERATURAN
EPT e-KKN Remunerasi Info

Beranda > Formulir Permohonan Informasi Publik

Formulir Permohonan Informasi Publik

Identitas Pemohon Informasi *

Nama Lengkap

Pekerjaan *
 Mahasiswa
 Dosen
 Staff
 Masyarakat Umum

Alamat *
 Tuliskan Alamat Lengkap
 Kota/Kabupaten _____ Provinsi _____
 Kode Pos _____

Telephone *
 - Nomor Telephon/HP

Email *
 Alamat Email Anda _____

Upload Kartu Identitas Anda *
 Choose File No file chosen
 (KTP / SIM / Passport / Identitas Lainnya) file yang diupload berupa : JPG / PNG / PDF dengan ukuran maksimal file adalah 1 MB

Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Agenda Kegiatan

M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

= Jan

Informasi Yang Diminta *

Tuliskan detail Informasi yang diminta.

Tujuan Permohonan Informasi *

Tuliskan detail Tujuan Permohonan Informasi

Cara Memperoleh Informasi *

- Melihat / Membaca / Mendengarkan / Mencatat
- Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Cara Memperoleh Salinan Informasi *

- Mengambil Langsung

Pernyataan Kebenaran Data *

- Dengan ini saya menyatakan bahwa saya akan tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan seluruh data yang saya isikan di atas adalah benar adanya.

KIRIM

Berita Terbaru



Rapat Pembahasan Permintaan Informasi Publik 2021

Chaca PPID Unila - January 6, 2021

#PPID Unila mengadakan rapat perdana pada tahun 2021 ini, yang dilaksanakan pada hari Rabu, 06 Januari 2021 membahas permintaan informasi publik. Permintaan tersebut berdasarkan...

Unila Raih Anugerah Humas Dikti 2020

PPID Universitas Lampung - December 24, 2020

Unila Raih Anugerah KIP 2020 Kategori Informatif

PPID Universitas Lampung - December 1, 2020

Acara Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik tahun 2020

PENYEBARLUASAN INFORMASI



<https://www.instagram.com/ppidunila/>



<https://web.facebook.com/ppid.unila>



https://www.youtube.com/channel/UCKPUnFpiy_TpJndvm



<https://twitter.com/PpidUnila>



Streaming Geh!

RAKANILA 107,7 FM The Brave Station

Radionya Intelektual Muda Universitas Lampung



RAKANILA ||
107.7 FM | THE BRAVE STATION

HOME

STREAMING GEH!

DIREKTUR ▾

NEWS ▾

RAKAFAR ▾



WHATS NEW!

Akibat Cuaca Buruk Guyur Lampung, Pohon di Jalan Cik Ditiro Bandar Lampung Tumbang



Forkom UKM Universitas Lampung Raih



INOVASI SELAMA PANDEMI COVID-19



LAYANAN ENGLISH PROFICIENCY TEST ONLINE - TEST FROM HOME

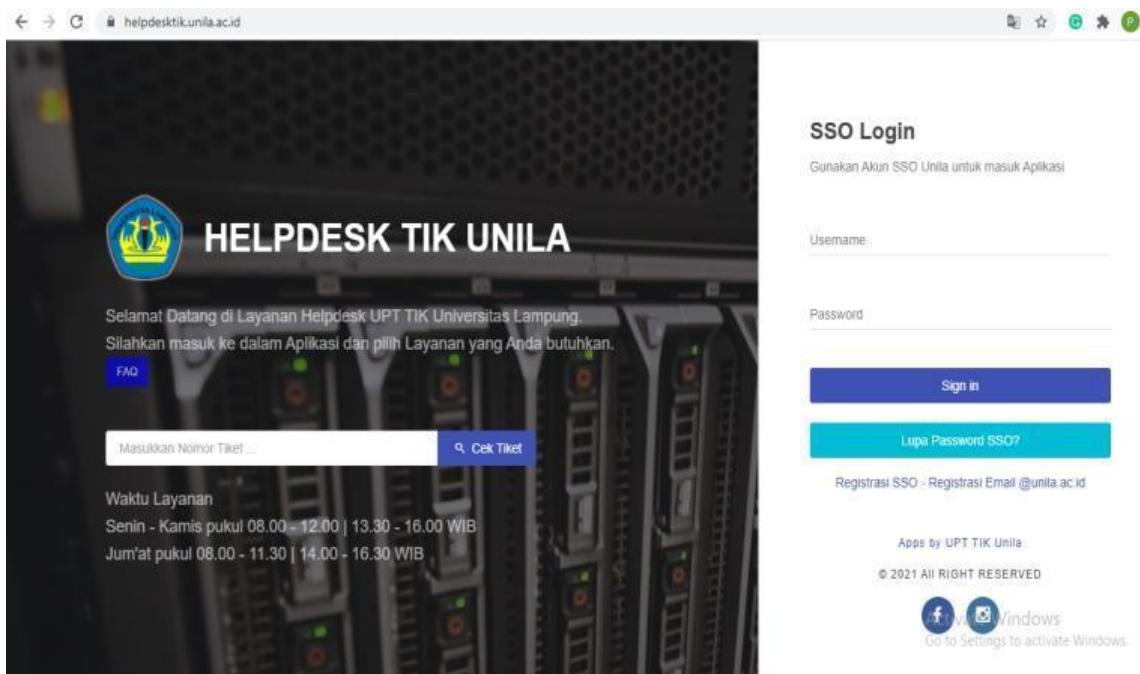


VIRTUAL CLASS UNILA

A screenshot of the official website for the Virtual Class of Universitas Lampung. The header features the university's logo and the text 'VIRTUAL CLASS UNIVERSITAS LAMPUNG' along with the motto 'Lifelong learning: "Ongoing, Voluntary, and Self-Motivated"'. Below the header, there are navigation links for 'Panduan Vclass', 'Daftar Mata Kuliah', and 'Link Vclass Lama'. The main content area shows a photograph of traditional Lampung dance performers in elaborate costumes. A caption below the photo reads: 'Delegasi Unila memperkenalkan tarian tradisional Lampung di gedung teather UK Colage of Fine Ar Lexington-Kentucky, USA.' At the bottom right, there is a promotional message for Windows activation: 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows.'

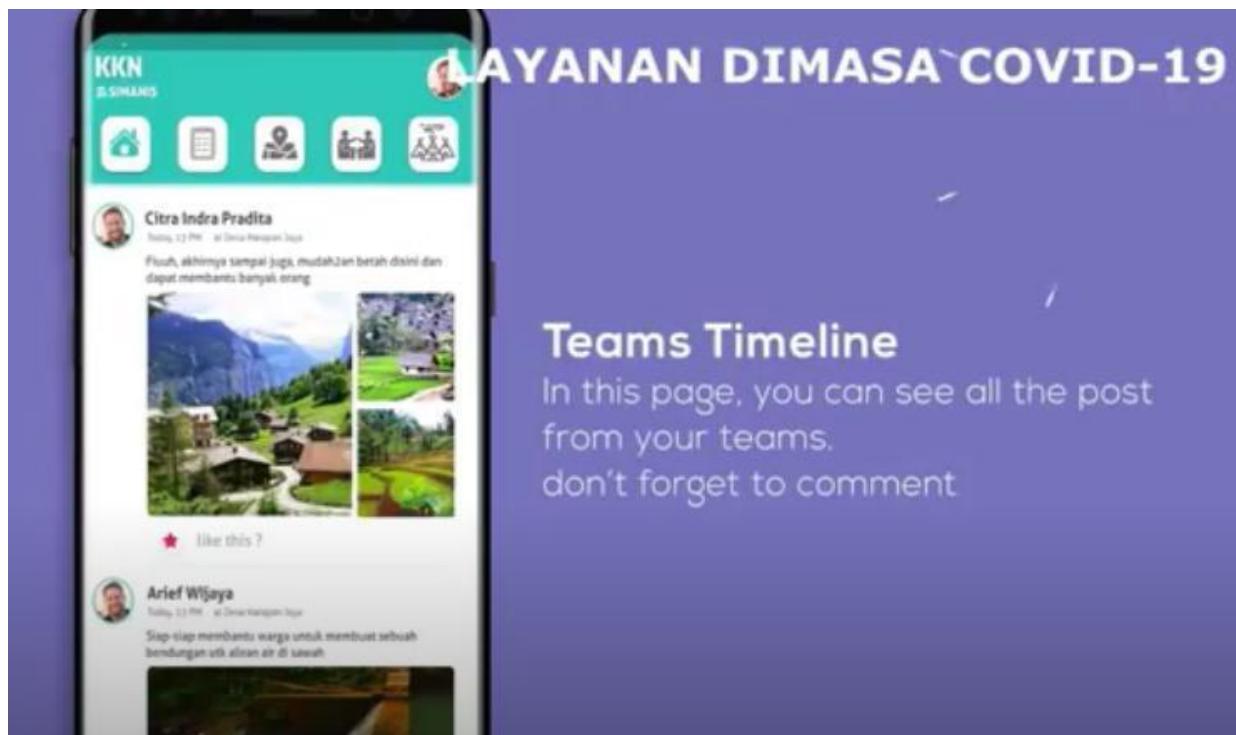
Pengumuman Vclass

HELPDESK TIK UNILA



LAYANAN E-KKN

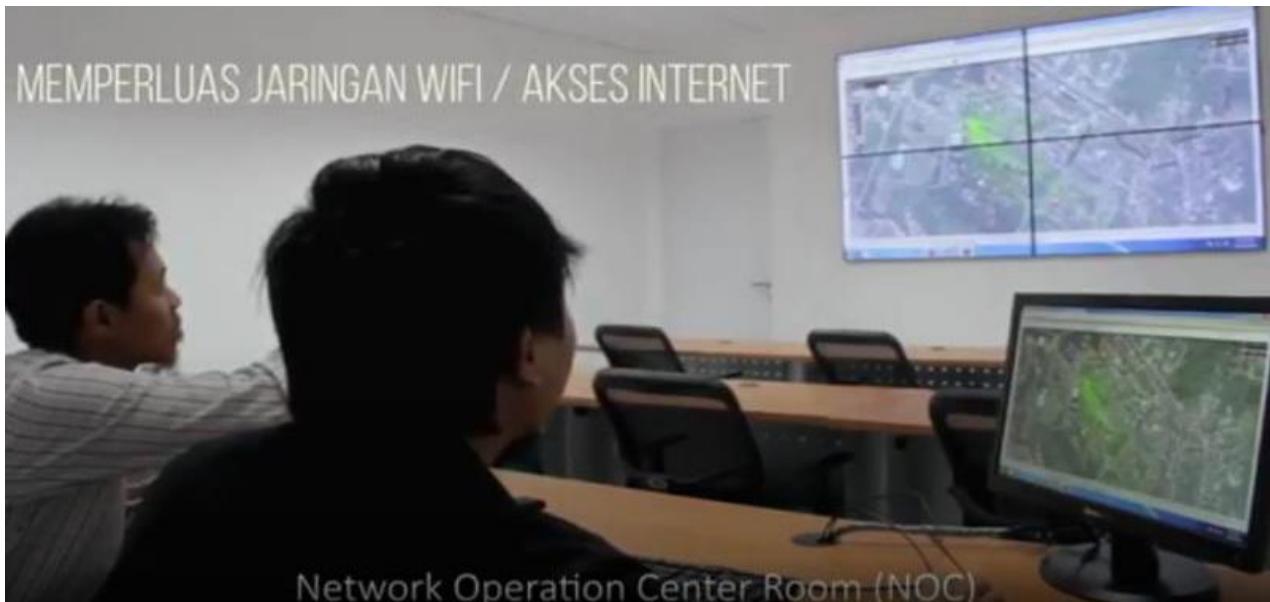
A promotional image for the E-KKN app. It features a smartphone displaying the app's interface with various icons like "SIMANIS", "ABSENCE", and "INFO EVENT". The background is purple and contains text for "INFO EVENT", "ANNOUNCEMENT", "ABSENCE", and "ANNOUNCEMENT". On the left, there is a logo for "KKN" with the tagline "ENJOY KKN LIKE SOCIAL MEDIA".



WISUDA DARING



STRATEGI EFEKTIF BERKELANJUTAN



ata solusi menurut kebijakan p

Berdasarkan status pekerjaannya sebanyak 74,08 juta (57,27%) bekerja di sektor informal. Pekerja bebas di pertanian sebanyak 4,70 juta (3,63%), pekerja bebas nonpertanian sebanyak 5,88 juta (4,55%), dan pekerja tidak dibayar (keluarga) sebanyak 17,76 juta (13,73%).

Berdasarkan jam kerja, pekerja tidak penuh (<35 jam per minggu) sebanyak 38,86 juta (30,94%). Mereka ini hampir pasti tidak terdaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan. Pendapatannya cenderung lebih rendah dan tidak pasti.

Dampak pandemi Covid-19 pasti lebih besar terhadap para pekerja ini dan jumlahnya juga relatif besar. Akan lebih besar kemanfaatannya bila kebijakan pemerintah secara bersamaan dapat menggerakkan ekonomi sekaligus memulihkan kesejahteraan masyarakat terutama kelompok keluarga miskin. *

(Artikel ini hasil kerja sama Universitas Lampung dan Lampung Post)

KERJA SAMA DENGAN MEDIA CETAK

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA EMAIL TAHUN 2021

No	Tanggal Surat Permozonan	Permozonan melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Email	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permozonan Informasi	Keterangan	Waktu Penyelesaian	Durasi Penyelesaian
1	22 Januari 2021	email PPID	Ahmad Zuhri	Alumni	ahmad.zuhri9@gmail.com	Informasi pembukaan pendaftaran S2 Magister Manajemen	mendaftar menjadi matasiswa S2 Unila	Selesai	22 Jan - 27 Jan 2021	3 Hari
2	4 Februari 2021	email PPID	Hartiti	Alumni	sdh01aimanjuto@gmail.com	Ijasah belum terdaftar di PDdikti	ijasah belum terdaftar di PDdikti	Selesai	4 Feb - 18 Feb 2021	10 Hari
3	4 Juli 2021	email PPID	Rizki	Mahasiswa	libelkiki@gmail.com	Banding UKT	Info Banding UKT	Selesai	4 Juli - 23 Juli 2021	10 Hari
4	13 Agustus 2021	email PPID	Nandita Aisha	Mahasiswa	nndtaisha@gmail.com	Kendala pembayaran UKT	Kendala pembayaran UKT	Selesai	13 Agust - 28 Sept 2021	10 Hari
5	28 Agustus 2021	email PPID	Cheap Jersey	-	cheapjersey7@gmail.com	Cara terhubung ke IT Unila	Cara terhubung ke IT Unila	Selesai	28 Agust - 28 Sept 2021	10 Hari
6	28 Oktober 2021	email PPID	Elmina Indah Oktaviani	-	elminaindahoktaviani@gmail.com	Cara mendapatkan SK penyelenggaraan prodi pendidikan	Info SK Penyelenggaraan prodi pendidikan	Selesai	28 Okt - 12 Nov 2021	10 Hari
7	26 November 2021	Mobile/Chatbot PPID	Veronika Pervita Kusumadewi	Mahasiswa	perwita87@gmail.com	Laporan Keuangan yang terdiri dari LRA, Neraca, Laporan Operasional, dan Laporan Arus Kas untuk tahun anggaran berikut ini:-LK tahun 2020 -Laporan 2019 -Laporan tahun 2018	Penyelesaian tes tesis terkait BLU peguruan tinggi di Indonesia	Selesai	25 Nov - 7 Des 2021	8 hari
8	26 November 2021	Mobile/Chatbot PPID	Lulu Intan Mutiarahati	Mahasiswa	lulutitan26@gmail.com	Informasi kerigangan UKT semester 9	Keringanan UKT	Selesai	25 Nov - 7 Des 2021	8 Hari

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA EMAIL TAHUN 2021

No	Tanggal Surat Permohonan	Permohonan melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Email	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permohonan Informasi	Keterangan	Waktu Penyelesaian	Durasi Penyelesaian
9	26 November 2021	SAP	Suhendri, S.H., M.H.	Alumni	-	1) Bagaimanakah Standard Operational Procedures (SOP) penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 2) Dokumen aturan atau dokumen lain yang mengatur tentang SOP penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 3) Surat Keputusan (SK) penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021; 4) Dokumen hasil penilaian tes kompetensi dasar; 5) Dokumen Transkrip Nilai & Ijazah Terakhir Peserta yang dinyatakan Lulus; 6) Dokumen hasil penilaian tes kemampuan bidang dan wawancara (untuk pelamar programmer), serta micro teaching dan wawancara (untuk pelamar dosen non-PNS)	untuk mengetahui prosedur penerimaan tenaga non ASN di lingkungan Unila	Selesai	16 Des 2021	13 Hari

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA EMAIL TAHUN 2021

No	Tanggal Surat Permozonan	Permozonan melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Email	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permozonan Informasi	Keterangan	Waktu Penyelesaian	Durasi Penyelesaian
10	26 November 2021	SAP	Mashuril Anwar, S.H., M.H.	Alumni	mashurilanwar97@gmail.com	1) Bagaimanaakah Standard Operational Procedures (SOP) penenerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 2) Dokumen atau dokumen lain yang mengatur tentang SOP penenerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 3) Surat Keputusan (SK) panitia penenerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021.; 4) Dokumen hasil penilaian tes kompetensi dasar; 5) Dokumen Transkrip Nilai & Ijazah Terakhir Peserta yang dinyatakan Lulus; 6) Dokumen hasil penilaian tes kemampuan bidang dan wawancara (untuk pelamar programmer) serta wawancara (untuk pelamar dosen non-PNS)	untuk mengetahui prosedur penenerimaan tenaga non ASN di lingkungan Unila	Selesai	16 Des 2021	13 Hari

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA Mobile Chatbot PPID TAHUN 2020 - 2021

No	Tanggal Surat Permojonan	Permojonan melalui	No Register/ Pendaftaran	Identitas Penohon Informati	Pekerjaan	Alamat	Telephone	E-mail	Upload Kartu Identitas Anda	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permohonan Informati	Keterangan	Waktu Penyelesaian	Durasi Penyelesaian
1	26 November 2021	Mobile/Chatbot PPID	15	Veronika Perwita Kusumadewi	Mahasiswa	Jl.Randusari Timur No.25 Antapani Bandung, Jawa Barat 40291	87823395969	pervita87@gmail.com	Ya	Laporan Keuangan yang terdiri dari LRA, Nercica, Laporan Operasional, dan Laporan Arus Kas untuk tahun anggaran berikut ini-LK tahun 2020 - Laporan 2019 -Laporan tahun 2018	Penyelesaian tesis terkait BLU pegawai tinggi di Indonesia	Selesai	25 Nov - 7 Des 2021	8 hari
2	26 November 2021	Mobile/Chatbot PPID	19	Lulu Inan Mutiarahati	Mahasiswa	Wayjelai negeri ratu Kotraigung Tanggamus 55384	-	luluinian26@gmail.com	Ya	Informasi keringanan UKT semester 9	Keringanan UKT	Selesai	25 Nov - 7 Des 2021	8 Hari

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA SAP TAHUN 2021

No	Tanggal Surat Diterima	Permoohonan melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Email	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permothonan Informasi	Keterangan	Waktu Penyelesaian	Durasi Penyelesaian
1	26 November 2021	SAP	Suhendri, S.H., M.H.	Alumni		-	1) Bagaimanakah Standard Operational Procedures (SOP) penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 2) Dokumen aturan atau dokumen lain yang mengatur tentang SOP penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 3) Surat Keputusan (SK) panitia penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021; 4) Dokumen hasil penilaian tes kompetensi dasar; 5) Dokumen Transkrip Nilai & Ijazah Terakhir Peserta yang dinyatakan Lulus; 6) Dokumen hasil penilaian tes kemampuan bidang dan wawancara (untuk pelamar programmer), serta micro teaching dan wawancara (untuk pelamar dosen non-PNS)	Selesai	16 Des 2021	13 Hari
2	26 November 2021	SAP	Mashuri Anwar, S.H., M.H.	Alumni	mashuri larwan 97@gmail.com		1) Bagaimanakah Standard Operational Procedures (SOP) penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021. 2) Dokumen aturan atau dokumen lain yang mengatur tentang SOP penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021.. 3) Surat Keputusan (SK) panitia penerimaan dosen non-PNS dan pegawai kontrak Universitas Lampung Tahun 2021; 4) Dokumen hasil penilaian tes kompetensi dasar; 5) Dokumen Transkrip Nilai & Ijazah Terakhir Peserta yang dinyatakan Lulus; 6) Dokumen hasil penilaian tes kemampuan bidang dan wawancara (untuk pelamar programmer), serta micro teaching dan wawancara (untuk pelamar dosen non-PNS)	Selesai	16 Des 2021	13 Hari

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA WEBSITE PPID TAHUN 2020 - 2021										
No	Tanggal Surat Permoohonan	Permoohonan melalui	No Registrasi/Pendaftaran	Identitas Pemohon	Pelajaran	Alamat	Telephone	Email	Upload Kartu Identitas Anda	Tujuan Permohonan Informasi
1	18 Juli 2020	website PPID	20.07/PPID/PV/2020	Dr. Munaris, M.Pd.	Dosen	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fkip Universitas Islam Negeri Syarif Hidayah Jl. Prof. Dr. Sisinggoro Kota Depok 16424	08237063789	munaris_ibnu@yahoo.co.id	IMG_20200718_205245.jpg	Informasi Yang Diminta
										Uk. menyatakan segerah membutuhkan informasi yang diminta kepadanya agar tidak menunda penyelesaian permasalahan tersebut. Dan menyatakan bahwa informasi yang diminta adalah benar akurat dan relevan dengan kebutuhan dia
										Mengambil Langsung Informasi Hard copy (Soft Copy)
										Dengan ini dia mengatakan bahwa saat ini dia tidak membutuhkan perintah undang yang saya tanyakan dan dia mencari informasi di atas internet berdasarkan ketentuan yang ada
										Sellesai
										20 Juli 2020 - 22 Juli 2020
										3 hari
No	Tanggal Surat Permoohonan	Permoohonan melalui	No Registrasi/Pendaftaran	Identitas Pemohon	Pelajaran	Alamat	Telephone	Email	Informasi Yang Diminta	Tujuan Permohonan Informasi
1	18 Juli 2020	website PPID	20.07/PPID/PV/2020	Dr. Munaris, M.Pd.	Dosen	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fkip Universitas Islam Negeri Syarif Hidayah Jl. Prof. Dr. Sisinggoro Kota Depok 16424	08237063789	munaris_ibnu@yahoo.co.id	SK seputar pendidikan Program Studi dan Fondasi Bahasa dan Sastra Indonesia	Uk. menyatakan segerah membutuhkan informasi yang diminta kepadanya agar tidak menunda penyelesaian permasalahan tersebut. Dan menyatakan bahwa informasi yang diminta adalah benar akurat dan relevan dengan kebutuhan dia
										Sellesai
										20 Juli 2020 - 22 Juli 2020
										3 hari

PERMOHONAN INFORMASI MELALUI APLIKASI LAPOR TAHUN 2021

NO	TANGGAL	NAMA PENGIRIM/ Tracking ID	TUJUAN SURAT/ PRIHAL/ KETERANGAN	TINDAK LANJUT
1	8-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5527123	Universitas Lampung mengadakan KKN Online di Masa Pandemi	Selesai. Status telah dinyatakan selesai.
2	15-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5535085	Pelaksanaan KKN di masa Pandemi	Selesai. Status telah dinyatakan
3	16-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5535591	Kuliah Kerja Nyata di tengah Pandemi	Selesai. Status telah dinyatakan
4	20-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5539302	Keluhan Kegiatan KKKn Offline di Universitas Lampung	Selesai. Status telah dinyatakan
5	20-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5540103	Universitas Lampung memaksakan KKKn Normal di tengah Pandemi yang terus meningkat	Selesai. Status telah dinyatakan selesai.
6	22-Jan-21	Anonim/ Tracking ID : #5541926	KKN Universitas Lampung Offline Harus Dibatalkan	Selesai. Status telah dinyatakan
7	22-Jan-21	Dela Karlina/ Tracking ID : #5541456	Unila akan melaksanakan KKN Offline di masa Pandemi	Selesai. Status telah dinyatakan
8	23-Jan-21	Anonim/ Tracking ID: #5542306	KKKn Unila Offline	Selesai. Status telah dinyatakan
9	3-Agu-21	Anonim/ Tracking ID : #5758174	Universitas Lampung tidak mengimplementasikan Permendikbud dengan benar	Selesai. Telah mendapat jawaban dari BUK Unila.
10	4-Agu-21	Anonim/ Tracking ID : #5760326	Permasalahan UKT Universitas Lampung	Selesai. Telah mendapat jawaban dari BUK Unila.
11	4-Agu-21	Anonim/ Tracking ID : #5352443	Pelaksanaan Wisuda Universitas Lampung	Selesai. Telah mendapat jawaban dari BAK Unila.

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
1	3-Jan-21	Media Sosial Instagram	Nurina	Mahasiswa	nurinna35	Pembayaran UKT untuk mahasiswa pemberi bantuan	DM Instagram	Selesai
2	4-Jan-21	Media Sosial Instagram	Dhea Saldiyiona	Mahasiswa	dheavyn	Pembayaran UKT untuk mahasiswa pemberi bantuan	DM Instagram	Selesai
3	5-Jan-21	Media Sosial Instagram	Ny	Mahasiswa	enyy/purwant	Akreditas Rektorat	DM Instagram	Selesai
4	6-Jan-21	Media Sosial Instagram	Melinda Putri z	Mahasiswa		merlindaapriilia_		
5	7-Jan-21	Media Sosial Instagram	Siskaaza	Mahasiswa	siskaps	Link Bidik Misi	DM Instagram	Selesai
6	8-Jan-21	Media Sosial Instagram	Ayudia sari	Mahasiswa	Ayyuu	Link Bidik Misi	DM Instagram	Selesai
7	9-Jan-21	Media Sosial Instagram	Satria	Mahasiswa	Gsatiraaaa	Link Bidik Misi	DM Instagram	Selesai
8	10-Jan-21	Media Sosial Instagram	Indri	Mahasiswa	incrisadhal	Webinar Penerimaan Mahasiswa Baru	DM Instagram	Selesai
9	11-Jan-21	Media Sosial Instagram	yuliafarantikaa	Mahasiswa	yuliafarantikaa	Webinar Penerimaan Mahasiswa Baru	DM Instagram	Selesai
10	12-Jan-21	Media Sosial Instagram	Yessi	Mahasiswa	Ysi	Webinar Penerimaan Mahasiswa Baru	DM Instagram	Selesai
11	13-Jan-21	Media Sosial Instagram	Yustiariaa	Mahasiswa	yustiariaaa	Webinar Penerimaan Mahasiswa Baru	DM Instagram	Selesai
12	14-Jan-21	Media Sosial Instagram	Free tag	Mahasiswa	FRETAGEEE	Webinar Penerimaan Mahasiswa Baru	DM Instagram	Selesai
13	15-Jan-21	Media Sosial Instagram	vionapermatasarii	Mahasiswa	vionapermatasarii	program Pascasarjana	DM Instagram	Selesai
14	16-Jan-21	Media Sosial Instagram	its Me	Mahasiswa	phxysvx	pendidikan bahasa Indonesia masuk saintek/sosnum	DM Instagram	Selesai
15	17-Jan-21	Media Sosial Instagram	florencia gultom	Mahasiswa	florensiagultom	Apakah Januari akan diberlakukan kuliahan tatap muka?	DM Instagram	Selesai
16	18-Jan-21	Media Sosial Instagram	Aida Mellinda	Mahasiswa	aldaame	KTM ambil di mana? pendaftaran SBMPTN kira2	DM Instagram	Selesai
17	19-Jan-21	Media Sosial Instagram	yufi tyaa	Mahasiswa	yufthyaa	udah ada belum ya	DM Instagram	Selesai
18	20-Jan-21	Media Sosial Instagram	Aditya Dwi Putra	Mahasiswa	adityadwif6681	Daftar UKT 2021	DM Instagram	Selesai
19	21-Jan-21	Media Sosial Instagram	Atika	Mahasiswa	atika.agst	Daftar UKT 2022	DM Instagram	Selesai
20	22-Jan-21	Media Sosial Instagram	mpi	Mahasiswa	deviera.s	Daftar UKT 2023	DM Instagram	Selesai
21	23-Jan-21	Media Sosial Instagram	Dwi Wulan Sari	Mahasiswa	dwi_wulansari	Daftar UKT 2024	DM Instagram	Selesai
22	24-Jan-21	Media Sosial Instagram	Novindri Adji	Mahasiswa	novindriadiji	Daftar UKT 2025	DM Instagram	Selesai
23	25-Jan-21	Media Sosial Instagram	Siska Pratama	Mahasiswa	siskaprtma	Daftar UKT 2026	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
24	2-Jan-21	Media Sosial Instagram	Nia Mardanti	Mahasiswa	niamardanti_	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
25	2-Feb-21	Media Sosial Instagram	dinda yasha	Mahasiswa	ayas-ha	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
26	2-Mar-21	Media Sosial Instagram	atiika F	Mahasiswa	atiakaaa	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
27	2-Apr-21	Media Sosial Instagram	ahmad farhan lubis	Mahasiswa	Ahmadfarhanlubis	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
28	2-May-21	Media Sosial Instagram	mely	Mahasiswa	M E L Y	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
29	2-Jun-21	Media Sosial Instagram	ristiandy	Mahasiswa	widyaaristiani	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
30	2-Jul-21	Media Sosial Instagram	heidytiaraa	Mahasiswa	heidytiaraa	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
31	2-Aug-21	Media Sosial Instagram	sukma saputra	Mahasiswa	sukma_alpenilbe	Server UKT tidak bisa di buka	DM Instagram	Selesai
32	2-Sep-21	Media Sosial Instagram	adildwicahyo	Mahasiswa	autotouring_lbg	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
33	2-Oct-21	Media Sosial Instagram	sri dewi utami	Mahasiswa	srdewiutami64	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
34	2-Nov-21	Media Sosial Instagram	sherinafia_78	Mahasiswa	sherinafia_78	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
35	2-Dec-21	Media Sosial Instagram	heidytiaraa	Mahasiswa	heidytiaraa	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
36	13/02/2021	Media Sosial Instagram	Rika	Mahasiswa	rikarupa_	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
37	14/02/2021	Media Sosial Instagram	SANNN	Mahasiswa	ahsanulkhotam	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
38	15/02/2021	Media Sosial Instagram	Md.bnYArhdnd	Mahasiswa	mbnnyzy	pendaftaran mahasiswa baru jalur reguler	DM Instagram	Selesai
39	16/02/2021	Media Sosial Instagram	sri dewi utami	Mahasiswa	srdewiutami64	pakah ada perpanjangan pembayaran ukt	DM Instagram	Selesai
40	17/02/2021	Media Sosial Instagram	adildwicahyo	Mahasiswa	adildwicahyo	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
41	18/02/2021	Media Sosial Instagram	nelapatriciagm	Mahasiswa	nelapatriciagm	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
42	19/02/2021	Media Sosial Instagram	azzhrass	Mahasiswa	azzhrass	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
43	2-Mar-21	Media Sosial Instagram	ri3k44	Mahasiswa	ri3k44	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
44	3-Mar-21	Media Sosial Instagram	iamtitikrahayu	Mahasiswa	iamtitikrahayu	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
45	4-Mar-21	Media Sosial Instagram	2nd	Mahasiswa	tapee.ulj	Bebas UKT	DM Instagram	Selesai
46	23-Mar-21	Media Sosial Instagram	fadierramadhlan	Mahasiswa	fadierramadhlan	Wisuda Offline atau Online	DM Instagram	Selesai
47	24-Mar-21	Media Sosial Instagram	ielseries	Mahasiswa	ielseries	Wisuda Offline atau Online	DM Instagram	Selesai
48	25-Mar-21	Media Sosial Instagram	rangga_sputra	Mahasiswa	rangga_sputra	Wisuda Offline atau Online	DM Instagram	Selesai
49	26-Mar-21	Media Sosial Instagram	dimas121	Mahasiswa	dimas_andrian43	Wisuda Offline atau Online	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
50	27-Mar-21	Media Sosial Instagram	amelliaaa.p_ Dinar Kusuma #BEJO	Mahasiswa	Amellia	Wisuda Offline atau Online	DM Instagram	Selesai
51	9-May-21	Media Sosial Instagram	maya ermalia	Mahasiswa	dinar.kusuma	info test TOEFL UNILA endaftaran jalur mandiri kapan di buka	DM Instagram	Selesai
52	10-May-21	Media Sosial Instagram	disaavee	Mahasiswa	mayhaaa57	endaftaran jalur mandiri kapan di buka	DM Instagram	Selesai
53	11-May-21	Media Sosial Instagram	psstellskies	Mahasiswa	disaave	endaftaran jalur mandiri kapan di buka	DM Instagram	Selesai
54	12-May-21	Media Sosial Instagram	ndunnin	Mahasiswa	pstellskies	endaftaran jalur mandiri kapan di buka	DM Instagram	Selesai
55	13-May-21	Media Sosial Instagram	anerahmaaa	Mahasiswa	anerahmaaa	ada program beasiswa	DM Instagram	Selesai
56	14-May-21	Media Sosial Instagram	Agita Amy Rizky	Mahasiswa	agitaami	Terkait libur hari raya idul fitri sampai tanggal berapa	DM Instagram	Selesai
57	15-May-21	Media Sosial Instagram	M. Iqbal Adi Nugraha	Mahasiswa	miqbaldinugraha	bertanya kalau kehilangan atm dan ktm cara pembuatannya bagaimana	DM Instagram	Selesai
58	16-May-21	Media Sosial Instagram	Shela Yawli	Mahasiswa	shelawayli	izin bertanya min Kalau kehilangan slip ukt	DM Instagram	Selesai
59	17-May-21	Media Sosial Instagram	cardiliaac	Mahasiswa	cardiliaac	minta akreditasi universitas	DM Instagram	Selesai
60	18-May-21	Media Sosial Instagram	Satria Pandu	Mahasiswa	satriapandu15	Pendaftaran di unila apakah masih di buka	DM Instagram	Selesai
61	19-May-21	Media Sosial Instagram	Rona	Mahasiswa	rona_sulung	pendaftaran jurusan akutansi udah di buka belum	DM Instagram	Selesai
62	20-May-21	Media Sosial Instagram	bicarsianturi	Mahasiswa	bicarsianturi	isuda ney pasti nya tgl berapa pakah di unila menerima siswa pk teknik komputer dan jaringan	DM Instagram	Selesai
63	21-May-21	Media Sosial Instagram	Kholfiahhh	Mahasiswa	kholfahhh631	lain bertanya apakah pembuatan KTM untuk angkatan 2020 masih bisa dilakukan di bank BNI Unila min	DM Instagram	Selesai
64	22-May-21	Media Sosial Instagram	A!	Mahasiswa	anisaauliya_	Jalur mandiri kapan dibuka	DM Instagram	Selesai
65	23-May-21	Media Sosial Instagram	wulan.ri_	Mahasiswa	wulan.ri_		DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
66	24-May-21	Media Sosial Instagram	Azis	Mahasiswa	abdulazis166_	masuk kuliah mahasiswa baru kapan ya	DM Instagram	Selesai
67	25-May-21	Media Sosial Instagram	luckyzaz	Mahasiswa	luckyzaz_	admin mau tanya dong jalur vokasi kapan ya untuk D3	DM Instagram	Selesai
68	26-May-21	Media Sosial Instagram	m arcel	Mahasiswa	jaansenn	Universitas unila uolah ada program study radiology belom si?	DM Instagram	Selesai
						mau tanya UPT Bahasa Unila apakah ada WhatsApp-nya (bukan no telepon kantor)? Saya ingin mendaftar untuk TOEFL	DM Instagram	
69	27-May-21	Media Sosial Instagram	kaytrananda	Mahasiswa	kaytrananda	Pendaftaran Unila masih bisa atau tidak	DM Instagram	Selesai
70	28-May-21	Media Sosial Instagram	Lubis Singasoro	Mahasiswa	wahyunatalia18	jalur mandiri buka kapan min alo sumsel itu emang termasuk di pendaftaran smmpnbarat ya min	DM Instagram	Selesai
71	1-Jun-21	Media Sosial Instagram	giriazmi	Mahasiswa	giriazmi	Kak pendaftaran jalur mandiri buka tgk berapa ya	DM Instagram	Selesai
72	2-Jun-21	Media Sosial Instagram	aku si papiculo.	Mahasiswa	xxpapichullo	Kak untuk uang pangkal tu dapat di bayarkan berapa kali?	DM Instagram	Selesai
73	3-Jun-21	Media Sosial Instagram	iyan	Mahasiswa	iyanygo_	min kapan kuliah tatap muka min	DM Instagram	Selesai
74	4-Jun-21	Media Sosial Instagram	hulwa.13	Mahasiswa	hulwa.13	Apa sekolah kita harus verifikasi akun dlu?	DM Instagram	Selesai
75	5-Jun-21	Media Sosial Instagram	hafids_thrsyah	Mahasiswa	hafids_thrsyah	pakai lab komputer Unila bisa mengeluarkan sertifikat mampu mengoprasionalkan komputer minimal Microsoft word	DM Instagram	Selesai
76	6-Jun-21	Media Sosial Instagram	Shodiqin Ahmad	Mahasiswa	amsyod		DM Instagram	Selesai
77	7-Jun-21	Media Sosial Instagram	EGA	Mahasiswa	reghaphrawira		DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
78	8-Jun-21	Media Sosial Instagram	Zacky Umar Abubakar	Mahasiswa	zackyumarab	kalo mau minta surat keterangan kuliah dari unila harus ke kampus langsung atau bisa via online ya?	DM Instagram	Selesai
79	9-Jun-21	Media Sosial Instagram	Juliana Putri	Mahasiswa	yulianapti	kelas S1 malam atau weekend ada gak ya kak?	DM Instagram	Selesai
80	10-Jun-21	Media Sosial Instagram	evi suciyanti	Mahasiswa	evi2suciyanti	Pendaftaran jalur mandiri sudah dibuka blm ya?	DM Instagram	Selesai
81	11-Jun-21	Media Sosial Instagram	dinn	Mahasiswa	adindawidia	izin bertanyaaa untuk SNMPTN barat ujiannya online atau offline	DM Instagram	Selesai
82	12-Jun-21	Media Sosial Instagram	Umar Ali	Mahasiswa	umaralimahfit ahmd.agil	Mohon jawabannya kak kenapa kartu ujian saya gak bisa di unduh	DM Instagram	Selesai
83	13-Jun-21	Media Sosial Instagram	Ahmad Agil	Mahasiswa		Kak mau nanya tentang SNMPTN barat gimana ya kak	DM Instagram	Selesai
84	14-Jun-21	Media Sosial Instagram	frndhyunn ptr_dyti	Mahasiswa	frndhyunn ptr_dyti	min sayaa mau nanya tentang jalur pppap apakah sudah pembukaan ya min?	DM Instagram	Selesai
85	15-Jun-21	Media Sosial Instagram		Mahasiswa		Saya mau nanya mengenai pmap	DM Instagram	Selesai
86	16-Jun-21	Media Sosial Instagram	dwiliwa	Mahasiswa	fdilaamll	Min jurusan bahasa lampung jalur PMPAP ga ada ya? Saya mau pilih jurusan itu tp gada	DM Instagram	Selesai
87	17-Jun-21	Media Sosial Instagram	hi prennn	Mahasiswa	tolakangin_2	Saya mau nanya kalau mengundurkan diri dari unila apakah uang tidak dapat kembali?	DM Instagram	Selesai
88	18-Jun-21	Media Sosial Instagram	Nova Azzahraa	Mahasiswa	nova_aazzahraa	izin bertanya mengenai pendaftaran PMPAP unila kenapa nama sekolah saya SMA Negeri 1-ati Agung Lampung Selatan.tidak ada di pencarian itu	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
89	19-Jun-21	Media Sosial Instagram	Sholeh1606	Mahasiswa	muhammad_sholeh124	Saya ingin bertanya kak Apakah pendaftaran Prodi S1 Bahasa Lampung sudah dibuka?	DM Instagram	Selesai
90	20-Jun-21	Media Sosial Instagram	wahyu saputra	Mahasiswa	ws.wahyusaputra	in kalo mau ikut smmpin barat bisa daftar IPC atau harus ipa aja atau ips aja?	DM Instagram	Selesai
91	21-Jun-21	Media Sosial Instagram	renyangriyani	Mahasiswa	renyangriyani	Aku mau nanya pendaftaran jalur simanila vokasi sudah dibuka belum kak?	DM Instagram	Selesai
92	22-Jun-21	Media Sosial Instagram	tss.yy_	Mahasiswa	tss.yy_	Min mau tanya pembukaan jalur mandiri kapan ya?	DM Instagram	Selesai
93	23-Jun-21	Media Sosial Instagram	amelia_dsn	Mahasiswa	amelia_dsn	Halo Kak selamat sore, Kak untuk jalur vokasi di unila mulai pendaftaranya kapan ya?	DM Instagram	Selesai
94	24-Jun-21	Media Sosial Instagram	revaldoal_	Mahasiswa	revaldoal_	Pengumuman seleksi administrasi PMPAP kapan yamin? Terimakasih..	DM Instagram	Selesai
95	25-Jun-21	Media Sosial Instagram	aqila	Mahasiswa	aqiltv	assalamualaikum min, mau tanya, jalur pmpap ini sama tidak dengan jalur mandiri?	DM Instagram	Selesai
96	26-Jun-21	Media Sosial Instagram	randomaccnono	Mahasiswa	randomaccnono	Kak untuk jalur diploma itu kapan ya	DM Instagram	Selesai
						Saya Salah satu maba 2021 Kak yang baru aja lolos sbmptn, Kak saya mau bertanya apakah ada grup resmi untuk maba ya Kak?	DM Instagram	selesai
97	27-Jun-21	Media Sosial Instagram	yessikaelsabin	Mahasiswa	yessikaelsabin	Kak untuk ujian mandiri pembukaan kapan ya	DM Instagram	selesai
98	28-Jun-21	Media Sosial Instagram	zildjiantivari	Mahasiswa	zildjiantivari	Pendaftaran ulang mulai hari ini kak??	DM Instagram	selesai
99	29-Jun-21	Media Sosial Instagram	ainsleyley_	Mahasiswa	ainsleyley_	DM Instagram	selesai	

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
100	30-Jun-21	Media Sosial Instagram	m.iqbal_riansyah	Mahasiswa	m.iqbal_riansyah	Assalamualaikum kak, mau nanya pendaftaran PM-PAP udh tutup ya?	DM Instagram	selesai
101	1-Jul-21	Media Sosial Instagram	donna_Leta safitri	Mahasiswa	donna_leta_	Assalamualaikum kak mau nanya pendaftaran mandiri udh buka blm?	DM Instagram	selesai
102	2-Jul-21	Media Sosial Instagram	htjmla	Mahasiswa	htjmla	simanila vokasi buka kapan ya ka untuk daftarnya?	DM Instagram	selesai
103	3-Jul-21	Media Sosial Instagram	tri_setio_	Mahasiswa	tri_setio_	Min pendaftaran mandiri kapan ya min	DM Instagram	selesai
						izin bertanya untuk jalur mandiri yang diselenggarakan langsung oleh unila (mandiri lokal) kapan ya min?	DM Instagram	
104	4-Jul-21	Media Sosial Instagram	Shalisa Putri	Mahasiswa	shalisa_pg	Min cara perpanjang cuti bagaimana ya?	DM Instagram	selesai
105	5-Jul-21	Media Sosial Instagram	Moiricio Hasucungan Hutaapea	Mahasiswa	ciohutapea	saya mau bertanya, saya ingin membayar UKT di bank, tetapi kata teller bank nya server Unila nya sedang offline dan tidak bisa dibuka	DM Instagram	selesai
106	6-Jul-21	Media Sosial Instagram	abert.tbq	Mahasiswa	abert.tbq	min server unila lagi gangguan ya?	DM Instagram	selesai
107	7-Jul-21	Media Sosial Instagram	dikyagustwn	Mahasiswa	dikyagustwn	Jadi informasi mekanisme wawan cara banding ini belum ada ya min?	DM Instagram	Selesai
108	8-Jul-21	Media Sosial Instagram	Aulia Hamidah	Mahasiswa	auliahamidh	Min mau nanya, diwilla ada jurusan psikologi gak?	DM Instagram	Selesai
109	9-Jul-21	Media Sosial Instagram	fvu	Mahasiswa	putriiiy22	Min mau tanya, tahun ajaran ini ada beasiswa PPA ga yaa?	DM Instagram	Selesai
110	10-Jul-21	Media Sosial Instagram	N. Maulida Ayu.	Mahasiswa	maulidaayu_	Min mau tanya, tahun ajaran ini ada beasiswa PPA ga yaa?	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
111	11-Jul-21	Media Sosial Instagram	harmen_koto	Mahasiswa	harmen_koto	Maaf Bapak/Ibu, saya bertanya UJKT untuk semester ganjil TA 2021/2022 kapan ya. Terima kasih.	DM Instagram	Selesai
112	12-Jul-21	Media Sosial Instagram	wafauliaalfin	Mahasiswa	wafauliaalfin	alamat pagi admin, apakah di unila ada program ekstensi utk T.Mesin?	DM Instagram	Selesai
113	13-Jul-21	Media Sosial Instagram	ciklili	Mahasiswa	ciklili	kak mau nanya nih apa Unila membuka program extensi dr D3 ke S1 keperawatan kak	DM Instagram	Selesai
114	14-Jul-21	Media Sosial Instagram	Daeka Siti Najela Martha	Mahasiswa	daekaasnmm	sore min.. mau tanya terkait tes untuk program vokasi yg dijadwalkan besok, 24 Juli 2021... sampa saat ini saya lihat di kartu peserta masih belum ada juga sesi tes beserta ruangan nya.. mohon info nya min agak tidak kebingungan	DM Instagram	Selesai
115	15-Jul-21	Media Sosial Instagram	soribethima	Mahasiswa	aemsonribet	Mau tanya bsk tes vokasi d3 nya jam brpa ya	DM Instagram	Selesai
116	16-Jul-21	Media Sosial Instagram	RATU	Mahasiswa	ratuuuputriii	Slmt siang kak,izin bertanya. Apakah ada informasi untuk tes bsk kak? Soalnya dikartu pesertanya blm kluar waktu,sesi,dan ruangannya kak. Apakah diundur atau bnr bsk tesnya kak. Terimakasih	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
117	17-Jul-21	Media Sosial Instagram	Instagram User	Mahasiswa	Instagram User	Assalamualaikum min, selamat siang saya ingin bertanya untuk tes vokasi ,jadwal tes kan besok tapi ruang dan waktu tes belum ada, terimakasih sebelumnya	DM Instagram	Selesai
118	18-Jul-21	Media Sosial Instagram	Dasa Erliani	Mahasiswa	dasaerliani1907	Aku mau tanya di unila ada jalur kip kuliah ga ya ka	DM Instagram	Selesai
119	19-Jul-21	Media Sosial Instagram	benedic kevin alderio	Mahasiswa	benedicalderio	min izin bertanya, untuk nnti yg msuk semster 8 dan sudah seminar proposal apakah dapat potongan uang semester?	DM Instagram	Selesai
120	20-Jul-21	Media Sosial Instagram	siti kafatmawati	Mahasiswa	siti kafatmawati	Min mau tanya, untuk penyerahan berkas ke rektorat mengenai pengubahan ukt bidikmisi bagaimana min? Apakah ada layanan online,m assalamualikum admin mau nanya pengumuman vokasi unila kapan ya	DM Instagram	Selesai
121	21-Jul-21	Media Sosial Instagram	Elco Saputra	Mahasiswa	elcoosptr	Min. Mau tanya dong. Bisa enggak ya cetak tankrip nilai asli yg hilang	DM Instagram	Selesai
122	22-Jul-21	Media Sosial Instagram	inekechintyadewi	Mahasiswa	inekechintyadewi	Malam kak, mau nanya apakah unila itdak ada mengadakan vaksinsi khusus bagi mahasiswa?	DM Instagram	Selesai
123	23-Jul-21	Media Sosial Instagram	siskerna	Mahasiswa	siskerna		DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
124	24-Jul-21	Media Sosial Instagram	wkfkwgurl	Mahasiswa	wkfkwgurl	ssalamualaikum admin, mau nanya apakah unila sudah selesai melakukan lockdown? dan apakah sudah ada surat edaran mengenai ukt untuk mahasiswa semester 9/mahasiswa tingkat akhir?	DM Instagram	Selesai
125	25-Jul-21	Media Sosial Instagram	Roy	Mahasiswa	roymant017	Maaf mengganggu waktunya min, Apakah Unila masih ada jalur penerimaan mahasiswa baru ?	DM Instagram	Selesai
126	26-Jul-21	Media Sosial Instagram	rifa_fdz	Mahasiswa	rifa_fdz	selamat pagi, saya ingin bertanya ada info mengenai keringanan ukt dan cara urusnya untuk mahasiswa semester 9 ke atas noga ya pakbu? Terimakasih	DM Instagram	Selesai
127	27-Jul-21	Media Sosial Instagram	Rika Fanada	Mahasiswa	rikafanada	Untuk banding ukt semester 3 kapan ya?	DM Instagram	Selesai
128	28-Jul-21	Media Sosial Instagram	kebuliabuissa	Mahasiswa	kebuliabuissa	Saya mau tanya, apakah ada laboratorium pengujian teknik sipil untuk upv (ultrasonic pulse velocity test) Terima kasih	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
129	29-Jul-21	Media Sosial Instagram	tiaaaa.wn	Mahasiswa	tiaaaa.wn	Haloo min, selamat pagi mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Tiara Mustika Weni dan prodi PGPAUD 2019. Izin bertanya min terkait pengisian e-kkn untuk tahun 2022 apakah memang belum terbuka ya? Batas pengisian tentera 15-31 Juli 2021. Bagaimana solusinya untuk hal ini ya min? Terimakasih	DM Instagram	Selesai
130	30-Jul-21	Media Sosial Instagram	araditallahiyah_	Mahasiswa	araditallahiyah_	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, selamat pagi kak saya aradita dari prodi PGSD 2019, izin bertanya kak untuk pendaftaran kkn periode 1 bagaimana ya kak di web tentera bahwa pembukaan sudah dibuka sampai tanggal 30 juli tetapi untuk web e-kkn nya belum bisa dibuka, bagaimana ya kak ?	DM Instagram	Selesai
131	31-Jul-21	Media Sosial Instagram	Revaldy Hakim	Mahasiswa	revaldyhkm_	Assalamualaikum wr.wb. Izin bertanya min untuk pembayarn sp i itu kpn ya min sekian trimakasih.	DM Instagram	Selesai
132	1-Aug-21	Media Sosial Instagram	Tatar Ze	Mahasiswa	parasku_	Jadwal untuk Mahasiswa Baru 2021, bisa dilihat darimana ya kak?	DM Instagram	Selesai
133	2-Aug-21	Media Sosial Instagram	mirandarsaputri_	Mahasiswa	mirandarsaputri_	Masih bisa daftar pake kip ga kak	DM Instagram	Selesai
134	3-Aug-21	Media Sosial Instagram	nbelamith	Mahasiswa	nbelamith	Halo kk mau tanya kolam renang unila buka ga	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
135	4-Aug-21	Media Sosial Instagram	Raniaaprianiii	Mahasiswa	Raniaaprianiii	Assalamualaikum kak, mau nanya rih dapetin sk pmpap yg asli bagaimana ya ? Tolong ya kak, soainya saya lagi mau ngurus keringanan ukt karna nelewatin 8 semester	DM Instagram	Selesai
136	5-Aug-21	Media Sosial Instagram	sushim99	Mahasiswa	sushim99	Kak unila masih lockdown ga?	DM Instagram	Selesai
137	6-Aug-21	Media Sosial Instagram	Widia Watij	Mahasiswa	widiaa_y	Assalamualaikum we.wb izin bertanya untuk pendaftaran jalur mandiri apakah masih dibuka ya ka ?	DM Instagram	Selesai
138	7-Aug-21	Media Sosial Instagram	Niyaa Arc	Mahasiswa	nijya_w	Unila ada pendaftaran gelombang 2 nggak??	DM Instagram	Selesai
139	8-Aug-21	Media Sosial Instagram	Dwi Retno Ayu Miranti	Mahasiswa	dwirethoayu05	Ada gak akreditas jurusan D3 akuntansi untuk periode 2015-2020	DM Instagram	Selesai
140	9-Aug-21	Media Sosial Instagram	yazir_	Mahasiswa	yazir_	min izin bertanya untuk program ekstensi D3 Ke S1 fakultas Pertanian apakah untuk tahun ini buka ?	DM Instagram	Selesai
141	10-Aug-21	Media Sosial Instagram	evanlutfidansiswara	Mahasiswa	evanlutfidansiswara	Assalamu'alaikum Pak mau tanya untuk server unila pembayaran ukt masih ada gangguan ya pak?	DM Instagram	Selesai
142	11-Aug-21	Media Sosial Instagram	Anisa Tyash	Mahasiswa	ayash_187	Halo Kak, izin bertanya, Untuk idwal vaksin yg kmrn itu kira2 kapan yaa kak? Trim kasih	DM Instagram	Selesai
143	11-Aug-21	Media Sosial Instagram	Jindareyan	Mahasiswa	Jindareyan	Assalamualaikum, kak mau tanya apa besok ada vaksin di unila	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
144	11-Aug-21	Media Sosial Instagram	silv4rqueen	Mahasiswa	silv4rqueen	Vaksin diunila kapan ya min?	DM Instagram	Selesai
145	12-Aug-21	Media Sosial Instagram	Armandha Aerlangga	Mahasiswa	armndkhmal13	Min ijin tanya untuk pengambilan ktm angkatan 2019 syaratnya apa saja	DM Instagram	Selesai
146	12-Aug-21	Media Sosial Instagram	sekariayu_i	Mahasiswa	-	Mau nanya, jadwal wisuda bulan ini tanggal berapa ya?	DM Instagram	Selesai
147	12-Aug-21	Media Sosial Instagram	rhezzazzatulli	Mahasiswa	rhezzazzatulli	Min mau tanya ada perpanjangan dfr wisuda gak ya ?	DM Instagram	Selesai
148	12-Aug-21	Media Sosial Instagram	alyasayyy	Mahasiswa	alyasayyy	Assalamualaikum min. Adakah info keriganan ukt dimasa ppkm ini? Apakah unila tidak memiliki kebijakan untuk hal ini? Terimakasih	DM Instagram	Selesai
149	13-Aug-21	Media Sosial Instagram	julinaratumaa	Mahasiswa	julinaratumaa	Assalamualaikum min,selamat pagi,izin bertanya apakah informasi ini benar adanya ?	DM Instagram	Selesai
150	13-Aug-21	Media Sosial Instagram	rantirijayani	Mahasiswa	rantirijayani	Assalamualaikum pak/bu selamat siang, saya Ranti Iriyani dari FEB Unila. izin meminta soft copy file foto pilmapres univ pak/bu	DM Instagram	Selesai
151	13-Aug-21	Media Sosial Instagram	agisaaaa	Mahasiswa	agisaandriyani	Selamat siang, Untuk pembayaran spi dan ukt camaba FMIPA boleh ke bank selain bank BTN tidak ya?	DM Instagram	Selesai
152	16-Aug-21	Media Sosial Instagram	farhanibn_	Mahasiswa	farhanibn_	Halo Kak,pengisian data pokok mahasiswa sampai jam berapa ya kak?	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
153	16-Aug-21	Media Sosial Instagram	ihdaalb_	Mahasiswa	ihdaalb_	pengumuman ukt udah keluar kah min? untuk jalur prestasi khusus	DM Instagram	Selesai
154	17-Aug-21	Media Sosial Instagram	nabillesabita	Mahasiswa	nabillesabita	Min apakah sekarang unila sudah dibuka? Soalnya sy mau urus pindah studi min	DM Instagram	Selesai
155	17-Aug-21	Media Sosial Instagram	hardiyantowijaya_	Mahasiswa	hardiyantowijaya_	Untuk pengisian KRS apakah sudah mulai atau belum ya?	DM Instagram	Selesai
156	19-Aug-21	Media Sosial Instagram	naylamafaza_	Mahasiswa	naylamafaza_	pengumpulan surat spi bisa besok ga ya kak?	DM Instagram	Selesai
157	19-Aug-21	Media Sosial Instagram	ahmadandriian	Mahasiswa	ahmadandriian	Asalamualaikum kakak mau nanya pengumuman pmpap kapan ya kak	DM Instagram	Selesai
158	20-Aug-21	Media Sosial Instagram	Akbar putra Pamungkas	Mahasiswa	akbarparmungkas	Mau bertanya, seleksi ujian vokasinya offline atau online ya kak??	DM Instagram	Selesai
159	23-Aug-21	Media Sosial Instagram	vidia	Mahasiswa	vidia	Selamat Pagi, Min. saya ingin bertanya mengenai mekanisme slip UKT yang hilang gimana ya min? saya kan waktu itu bayar lewat ATM, nah bukti pembayarannya hanya struk dan hilang. apakah harus ke BNI atau ke rektorat? terima kasih.	DM Instagram	Selesai
160	23-Aug-21	Media Sosial Instagram	srlsstw	Mahasiswa	srlsstw	assalamualaikum min, selamat sore.. izin bertanya min, jika ijazah belum jadi saat pengisian siakadu bagaimana ya min? makasi min	DM Instagram	Selesai
161	24-Aug-21	Media Sosial Instagram		Mahasiswa	zazahrafa	min jadi wisuda gk besok? kok blm ada pemberitahuan dan link zoom	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
162	26-Aug-21	Media Sosial Instagram	rifandaar	Mahasiswa	rifandaar	Pagi admin, izin bertanya kalau lupa password siakad urus nya gmnn ya?	DM Instagram	Selesai
163	4-Sep-21	Media Sosial Instagram	aprihandra	Mahasiswa	aprihandra		DM Instagram	Selesai
164	5-Sep-21	Media Sosial Instagram	Elta Paristi	Mahasiswa	eltraprst_03	Assalamualaikum Wr. Wb Min saya mahasiswa baru unila Fakultas Mipa, Min mau tanya kapan kuliah mulai aktif dan kalau mau masuk grup Wa untuk Jurusa Fisika. Karena saya tidak tau berita dari kelas saya. Kira2 solusi nya gimana? Terima Kasih.	DM Instagram	Selesai
165	6-Sep-21	Media Sosial Instagram	cahyaningtyaskn	Mahasiswa	canyaningtyaskn	Selamat pagi kak, apakah blm ada info resmi terkait pelaksanaan kuliah di semester genap besok? Apakah tetap online atau sudah offline kak terimaksh	DM Instagram	Selesai
166	7-Sep-21	Media Sosial Instagram	CBLWZE	Mahasiswa	chacandil7_	Maaf kak jika mengganggu, saya mau tanya masih buka pendaftaran ga?	DM Instagram	Selesai
167	8-Sep-21	Media Sosial Instagram	masuk.unila	Mahasiswa	masuk.unila	Assalamualaikum wr wb. Kak maaf menganggu waktunya. Izin bertanya. Untuk link pendataran belum bisa di akses kk	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
168	9-Sep-21	Media Sosial Instagram	jsmineviolia	Mahasiswa	jsmineviolia	Permis min mau nanya gelombang mandiri itu udh kebuka belum min yg pertama? Dan berapa biayanya	DM Instagram	Selesai
169	10-Okt-21	Media Sosial Instagram	puspa_wijaya	Mahasiswa	puspa_wijaya	Admin izin tanya kolam renang unila ud buka blm y	DM Instagram	Selesai
170	12-Okt-21	Media Sosial Instagram	ali_nurvaif	Mahasiswa	ali_nurvaif	Berapa biaya jalur mandiri kak,kak mau nanya jurul beasiswa ngak ada ya kak	DM Instagram	Selesai
171	22-Okt-21	Media Sosial Instagram	Iin Dewi Anggraeni	Mahasiswa	iindewiangangraeni	Assalamualaikum cara dapat KTM nya gimana ya soal nya di berkas KIP ada bagian fotokopi KTM	DM Instagram	Selesai
172	1-Nov-21	Media Sosial Instagram	imam.hidayatulloh	Mahasiswa	imam.hidayatulloh	Selamat siang min. Jika ada SMA Negeri yang ingin study tour ke unila prosedurnya bagaimana ya min? Terimakasih	DM Instagram	Selesai
173	3-Nov-21	Media Sosial Instagram	ghanifadhlir	Mahasiswa	ghanifadhlir	Diunggu min press release konferensi pers perihal KKN	DM Instagram	Selesai
174	4-Nov-21	Media Sosial Instagram	sandhykahasta	Mahasiswa	sandhykahasta	Min bayar spp kapan ya di unila ada prodi kedokteran gigi ga yaa??	DM Instagram	Selesai
175	5-Nov-21	Media Sosial Instagram	ddumppee	Mahasiswa	ddumppee	DM Instagram	Selesai	
						Selamat siang bapak/ibu izin bertanya, apakah sekarang bisa membuat KTM untuk mahasiswa angkatan 2020 yg belum membuat? Terima kasih di unila ada prodi kedokteran gigi ga yaa??	DM Instagram	Selesai
176	19-Nov-21	Media Sosial Instagram	imam.hidayatulloh	Mahasiswa	imam.hidayatulloh	DM Instagram	Selesai	
177	21-Nov-21	Media Sosial Instagram	ddumppee	Mahasiswa	ddumppee	DM Instagram	Selesai	

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
						Izin bertanya min, untuk mahasiswa FMIPA'21 dari luar lampung apakah masih boleh mengambil alih amater?		
178	22-Nov-21	Media Sosial Instagram	Instagram User	Mahasiswa	Instagram User	Terimakasih	DM Instagram	Selesai
179	24-Nov-21	Media Sosial Instagram	chandra_can28	Mahasiswa	chandra_can28	Kak ada info S2 Ilmu Komunikasi ga ?	DM Instagram	Selesai
180	29-Nov-21	Media Sosial Instagram	devinta_kn	Mahasiswa	devinta_kn	Min Kuliah semester 2 offline apa online nih?	DM Instagram	Selesai
181	30-Nov-21	Media Sosial Instagram	iniahmad	Mahasiswa	ahmdkrfi_	untuk tahun ini ini ada jalur mandiri gak buat masuk unila?	DM Instagram	Selesai
182	30-Nov-21	Media Sosial Instagram	Aditya Lingga Margama	Mahasiswa	adityalingga.m	Kuota Pserta SNMPTN tahun 2022 Berapa ya kak.. Terus,khusus untuk jurusan ilmu computer berapa kak	DM Instagram	Selesai
183	1-Des-21	Media Sosial Instagram	Ahmad Baihaqi	Mahasiswa	baihaqi.amd	Assalamualaikum min Mau tanya min, wisuda periode Januari online apa offline?	DM Instagram	Selesai
184	10-Des-21	Media Sosial Instagram	jia	Mahasiswa	elizzawyy_	Assalamualaikum wr wb, selamat pagi kak, maaf mengganggu waktu,kak izin bertanya soal snmptn eligibel dr skolah kan sudah ditentuin,pendaftaran unila kapan Inggal dan bulan berapa kak?	DM Instagram	Selesai
185	15-Des-21	Media Sosial Instagram	Leoniiiii	Mahasiswa	leoni_cindi	izin bertanya min, apakah di unila terdapat jurusan radiologi? Mohon dijawab ya min	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
186	15-Des-21	Media Sosial Instagram	nabilatalita	Mahasiswa	nabilatalita41	Assalamualaikum selamat siang min mau nanya hari ini kan berdasarkan Kalender akademik ngisi jadwal perkuliahan, itu bedanya dgn ngisi KRS apa min? Terimakasih	DM Instagram	Selesai
187	19-Des-21	Media Sosial Instagram	Yuni Ardiyanti Sunardi	Mahasiswa	yuniardiyanti97	Assalamualaikum kak mau nanya ,kan saya mau banding ukt nah disyaratnya itu harus mencantumkan transkip akademik semester terakhir yg sudah ditanda tangani Oleh wakil dekan 1 ,nah itu jadi gimana ya kak minta tanda tangnya lewat email atau gimana kak, terimakasih kak	DM Instagram	Selesai
188	21-Des-21	Media Sosial Instagram	Metri Safitri	Mahasiswa	metri.safitri	selamat malam kak, mau tanya kira-kira wisuda bulan januari 2022 offline atau online ya??	DM Instagram	Selesai
189	21-Des-21	Media Sosial Instagram	Ndheeee	Mahasiswa	andheafebiola_	,izin bertanya untuk jurusan fkip angkatan 21 semester genap apakah tetap online atau offline kak? T	DM Instagram	Selesai
190	21-Des-21	Media Sosial Instagram	naya	Mahasiswa	nadaviolla	saya dari D3 Perikanan IPB, ingin bertanya, untuk pendaftaran perkuliahan ekstensi dari D3 perikanan ke S1 Manajemen bisa tidak yah? dan paling cepat buka pendaftaran pada tanggal berapa dan mulai perkuliannya tg pada tanggal berapa ya?	DM Instagram	Selesai

REGISTER PERMOHONAN DATA VIA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TAHUN 2021

No	Waktu Permohonan	Permohonan Melalui	Identitas Pemohon Informasi	Pekerjaan	Nama Akun	Informasi Yang Diminta	Cara Memperoleh Informasi	Keterangan
191	21-Des-21	Media Sosial Instagram	febifiryaaall_	Mahasiswa	febifiryaaall_	Assalamualaikum Min maaf Mengagau mau nanya min cara daftar smpin unila bagaimana min	DM Instagram	Selesai

FOTO KEGIATAN, RAPAT, SOSIALISASI PPID 2021

SOSIALISASI PPID UNILA 2021
BERSAMA KETUA KOMISI INFORMASI PROVINSI LAMPUNG DAN OMBUDSMAN RI
PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG



IMPROVEMENT TALK



ARIEF ADI KUSWARDONO
KOMISIONER KOMISI INFORMASI PUSAT



Prof. SUHARSO Ph.D.
WAKIL REKTOR UNIVERSITAS LAMPUNG

“

PENTINGNYA
INOVASI LAYANAN
INFORMASI DI MASA
PANDEMI COVID-19

SELASA, 31 AGUSTUS 2021

[@komisinformasipusat](#) [@KIPusat](#) [Komisi Informasi Pusat RI](#) [Komisi Informasi Pusat](#)

IMPROVEMENT TALK PRO3 | PENTINGNYA INOVASI LAYANAN INFORMASI
DIMASA PANDEMI COVID-19



PENTINGNYA INOVASI LAYANAN INFORMASI DI MASA PANDEMI COVID-19

IMPROVEMENT TALK PRO3 | PENTINGNYA INOVASI LAYANAN INFORMASI
DIMASA PANDEMI COVID-19



PENTINGNYA INOVASI LAYANAN INFORMASI DI MASA PANDEMI COVID-19



Sosialisasi Kebijakan dan Layanan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2021

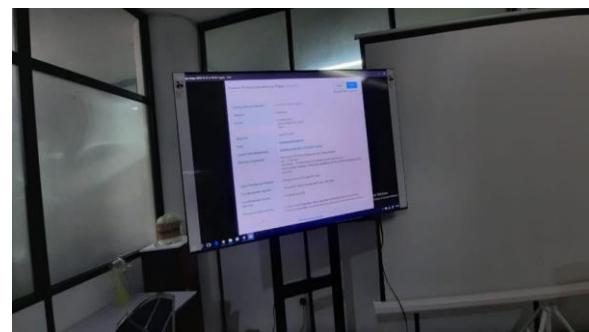


**Unila Kembangkan Aplikasi Chatbot
PPID Terintegrasi**

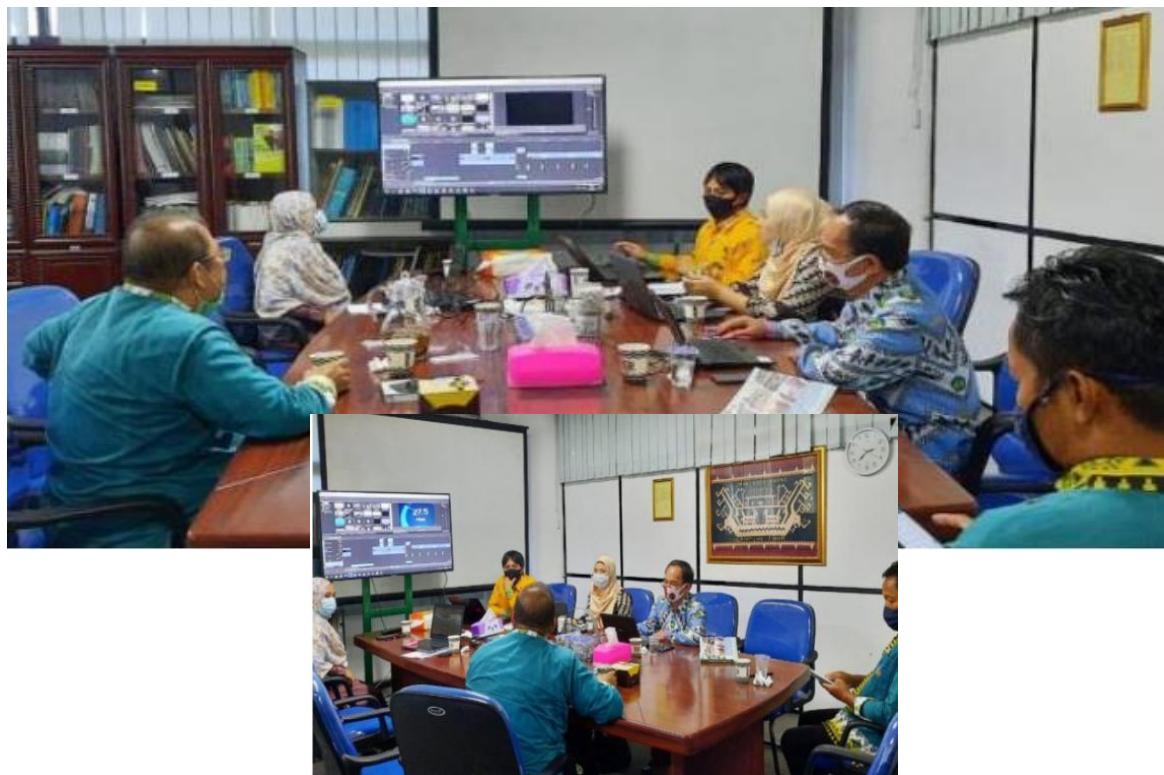




Rapat Pembahasan Permintaan Informasi Publik 2021



Rapat Koordinasi Finalisasi dan Pengiriman Video Presentasi Tahapan Monev KIP 2021







Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Lampung
Email : ppid@kpa.unila.ac.id
Website : <https://ppid.unila.ac.id>